



Ihre Gesundheit.
Nichts ist
uns wichtiger.

pronova BKK
PARTNER FÜR IHRE GESUNDHEIT

Partner für Ihre Gesundheit.

Herzlich willkommen bei der pronova BKK!

Ganz gleich, ob Sie schon länger bei uns versichert sind, wir Sie als neues Mitglied begrüßen dürfen oder Sie sich heute erst einmal nur über die pronova BKK informieren möchten: Wir verstehen uns als Partner für Ihre Gesundheit und stehen mit der geballten Kompetenz einer großen, starken Krankenversicherung an Ihrer Seite.

Die pronova BKK ist heute die fünftgrößte Betriebskrankenkasse in Deutschland und zählt bundesweit zu den 25 größten Krankenkassen. Bei uns – gesetzlich oder freiwillig – versichert sind Menschen, die berufstätig sind oder studieren, sich noch in der Ausbildung oder bereits im Ruhestand befinden, Menschen also, die auf ganz individuelle Art und Weise mitten im Leben stehen.

Die Mitgliedschaft in der pronova BKK schließt übrigens in den meisten Fällen die ganze Familie ein – ein gutes Gefühl!



Ein paar Worte über ein modernes Unternehmen

Die pronova BKK mit ihren heute rund 660.000 Versicherten tut nicht nur der Gesundheit ihrer Versicherten gut, sondern ist auch selbst eine wirtschaftlich gesunde Kasse. Damit das so bleibt, gilt bei der pronova BKK das Prinzip der ständigen Verbesserung in Sachen Service und Leistung – gestützt auf ein zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem.

Ganz besonders bemüht sich die pronova BKK auch um junge Menschen, die sie nicht nur als zufriedene Kunden gewinnen möchte. Die pronova BKK engagiert sich beispielsweise stark als Ausbilder angehender Fachleute für das Gesundheitswesen.

Doch das moderne Dienstleistungsunternehmen pronova BKK hat bei aller Zukunftsorientierung auch eine stolze Vergangenheit. In diesem Fall reicht sie bis in einige der ältesten Betriebskrankenkassen Deutschlands zurück. Noch heute zählen deshalb bedeutende Weltkonzerne wie Bayer, BASF, Boehringer Ingelheim, Michelin, Ford, Federal Mogul, Hapag Lloyd, Continental und Georgsmarienhütte zu den größten Firmenkunden. Und noch heute arbeitet die pronova BKK insbesondere in den Bereichen betriebliche Gesundheitsförderung und Prävention eng mit Unternehmensleitung, Betriebsräten und Werksärzten zusammen.

Neben den großen Firmenpartnern betreut die für alle Menschen offene Betriebskrankenkasse etwa 60.000 weitere Arbeitgeber im gesamten Bundesgebiet.

Inhalt:

Wir versichern Gesundheit	4
Prävention, Bonusprogramm und Vorsorge	6
Zusatzversicherungen	8
Schwangerschaft, Geburt und Kindheit	10
Lebensberatung	12
Jugendliche und junge Erwachsene	14
In der Mitte des Lebens	16
Leistungsspektrum	18
Service	20
Aus unserem Leistungskatalog von A bis Z	22
Bonusprogramm	28
So klappt der Wechsel	30

A close-up portrait of a man's face, looking directly at the camera with a neutral expression. The text 'Wir versichern' is overlaid on the lower part of his face.

Wir versichern

Gesundheit.

Geht das überhaupt?

Gute Frage. Nicht umsonst steht der Wunsch, gesund zu bleiben oder wieder gesund zu werden, bei den meisten Menschen an oberster Stelle. Doch Gesundheit – das merkt man leider überall – ist nicht nur wertvoll, sondern auch teuer. Da können selbst kleinere Dinge schnell ins Geld gehen. Von den großen ganz zu schweigen. Um einen Großteil der Krankheitskosten, die den Menschen entstehen, aufzufangen, gibt es die gesetzliche Krankenversicherung. Ohne sie und die Solidargemeinschaft der Versicherten wäre „Gesundheit für alle“ nicht finanzierbar.

Doch reicht es, wenn eine Krankenkasse einfach nur für die Krankheitskosten geradesteht? Wäre es nicht viel sinnvoller, mehr dafür zu tun, gesund zu bleiben? Als Partner für Ihre Gesundheit möchten wir Sie dabei tatkräftig unterstützen.

Gesundheit ist Vertrauenssache.

Als Partner für Ihre Gesundheit stehen wir Tag für Tag zu unserem Versprechen.

Man kann so viel für
die eigene Gesundheit tun.
Man muss es nur machen.

Vorsorge und Bonusprogramm

Ist eine Krankenkasse nur dazu da, Arzt- und Krankenhausrechnungen sowie Medikamente zu bezahlen? Wir bei der pronova BKK denken anders – deshalb kümmern wir uns darum, dass Sie möglichst gesund bleiben! Und das lassen wir uns gern etwas kosten.

Mit großzügigen Zuschüssen ermöglichen wir Ihnen, an professionell angeleiteten und qualitätsgeprüften Präventionsmaßnahmen teilzunehmen. Die Bandbreite reicht vom Entspannungskurs bis zum Nichtraucherseminar in Ihrer Nähe. Infos unter www.pronovabkk.de, Menüpunkt Ihre Gesundheit, Prävention, Präventionsdatenbank.

Wenn Sie dann auch noch an unserem Bonusprogramm teilnehmen, sichern Sie sich über ein Punktesystem nicht nur einen finanziellen Vorteil, sondern nehmen praktisch nebenbei an allen wichtigen Vorsorgeuntersuchungen in Ihrer Arzt- bzw. Zahnarztpraxis teil. Übrigens kann Ihre ganze Familie mit einer gesunden Lebensweise punkten.

Apropos Vorsorge: Wir haben einen Erinnerungsservice eingerichtet, der Sie über anstehende Vorsorgeuntersuchungen informiert. Jungen Familien bieten wir darüber hinaus kostenlos den Newsletter FamilyCare an. Anmeldung auf unserer Internetseite www.pronovabkk.de, Menüpunkt Ihre Gesundheit, Familienleben, FamilyCare.

Wir verwalten Sie nicht.
Wir betreuen Sie. Erleben Sie
den Unterschied.



Krankenversicherung individuell optimieren: Maßgeschneidertes Angebot.

Zusatzversicherungen

Nicht nur Sie selbst können aktiv durch ein gesundheitsbewusstes Verhalten dazu beitragen, dass Ihnen Ihre Gesundheit erhalten bleibt. Auch wir von der pronova BKK werden an vielen Stellen aktiv, um Ihre individuelle Gesundheitsvorsorge zu optimieren.

Gerade die maßgeschneiderten Zusatzversicherungen werden heute immer wichtiger, da sie einen zu Ihnen passenden individuellen Schutz ermöglichen und so die Vorteile der gesetzlichen Krankenversicherung mit dem Vorteil der Privatversicherung verbinden.

Gemeinsam mit unseren starken Kooperationspartnern sorgen wir dafür, dass Sie Ihren Wünschen entsprechend abgesichert sind. Diese Zusatzversicherungen können wir Ihnen zu besonders günstigen Tarifen anbieten. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beraten Sie gern – vor Ort, telefonisch oder per E-Mail unter service@pronovabkk.de.

Unsere Zusatzversicherungen:

- Spezieller Schutz für Ihre Kinder
- Umfassender Zusatzschutz bei ärztlicher Behandlung
- Zahnärztliche Behandlung und Zahnersatz
- Auslandsreise-Krankenversicherung
- Krankentagegeld-Versicherung
- Brillen und Kontaktlinsen
- Naturheilverfahren und besondere Vorsorgeuntersuchungen
- Zusätzliche Leistungen im Krankenhaus (z. B. Einbettzimmer)
- Pflegezusatzversicherung



Schon vor der Geburt
in guten Händen.

Und auch für die Zeit
danach ist gesorgt.

Schwangerschaft, Geburt und Kindheit

In keiner Lebenssituation ist individuelle Betreuung und Absicherung so wichtig wie in der Zeit der Schwangerschaft sowie im Kleinkind- und Kindesalter. Was hier versäumt wird, kann später nicht nachgeholt werden. Deshalb geht die pronova BKK konsequent den Weg einer Betreuung, die keine Lücken offen lässt.

Erster Baustein unseres Betreuungsangebotes: Sie planen eine Schwangerschaft? Wir beraten Sie gern, z. B. zu den Themen Ernährung, gezieltes Abnehmen oder Raucherentwöhnung.

Zweiter Baustein: Unsere von Experten entwickelten Schwangerschaftsvorsorgeprogramme. Die Teilnahme vermindert das Risiko einer Frühgeburt nachweislich!

Dritter Baustein: Eine lückenlose Reihe kinderärztlicher Vorsorgeuntersuchungen, die von den ersten Lebenstagen an bis ins Jugendlichenalter sicherstellen, dass Ihr Kind sich altersgerecht entwickelt. Wir gehen noch einen Schritt weiter und erinnern Sie per Post an die Vorsorgetermine Ihrer Kinder.

Vierter Baustein: Die Möglichkeit der kostenlosen Mitversicherung von Familienangehörigen – eine der ganz starken Seiten der pronova BKK.

Fünfter Baustein: Im Fall der Fälle lassen wir Sie nicht im Regen stehen. Wir bieten Ihnen zum Beispiel Mutter-Vater-Kind-Kuren, Kinderkrankengeld und Haushaltshilfen.

Sechster Baustein: Aktuelle Informationen zum Thema „Junge Familie“ finden Sie regelmäßig auf unserer Internetseite im Portal „Familienleben“, in unserem Kundenmagazin sowie in unserem E-Mail-Newsletter FamilyCare. Unser Newsletter begleitet Sie von der Geburt Ihres Babys bis zum 6. Geburtstag Ihres Kindes. Interessiert? Dann melden Sie sich einfach an unter www.pronovabkk.de, Menüpunkt Ihre Gesundheit, Familienleben, FamilyCare.

Und wenn die Kinder irgendwann älter sind und eine Ausbildung beginnen oder studieren? Auch dann bleibt die pronova BKK die richtige Entscheidung.



Schwangerschaft, Geburt, Familie:
Wir sind bei Ihnen.

Geborgen und umsorgt.
Immer und überall.

Manchmal braucht man jemanden,
der einem weiterhilft:
Rat für viele Lebenslagen.

Ganz unabhängig vom Alter gibt es im Leben eines jeden Menschen Situationen, in denen kompetenter Rat weiterhilft.

Die pronova BKK tut dies gleich auf vielen Kanälen: mit Lebenshilfe online, dem Expertenchat sowie unserem Gesundheitsportal auf www.pronovabkk.de, mit zahlreichen Informationsbroschüren zu Gesundheitsthemen, mit wertvollen Beiträgen im Kundenmagazin „Profil“ und auch ganz tatkräftig im persönlichen Kontakt. Selbstverständlich können Sie sich auch von uns anrufen lassen – nutzen Sie hierfür einfach die Callback-Funktion im Internet.

Besonders gefragt: Unser Gesundheitstelefon – 24 Stunden am Tag an 365 Tagen im Jahr stehen unsere medizinischen Beraterinnen und Berater Ihnen Rede und Antwort, wenn Sie beispielsweise Fragen zu Diagnosen haben, sich nach Wirkungen und Nebenwirkungen von Medikamenten erkundigen oder ganz einfach wissen möchten, ob sich vielleicht alternative Therapieformen anbieten.

Das Gesundheitstelefon der pronova BKK:
0180 3 808888*

Bei Anrufen aus dem Ausland: +49 621 5490045

* Sie sprechen ausschließlich mit Medizinerinnen und medizinischem Fachpersonal.
Aktuell 0,09 €/Min. aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 €/Min.

Guter Rat ist oft teuer.
Bei uns nicht.

Manchmal heiter, manchmal wolkeig: Erwachsen werden.

Jugendliche und junge Erwachsene

Wenn man schon von besonderen Lebenssituationen spricht, darf das Erwachsenwerden nicht fehlen: Berufswahl, Ausbildungsplatzsuche, die richtige Bewerbung – tausend Dinge, um die Sie sich als angehender Berufsstarter kümmern müssen.

Die pronova BKK hilft Ihnen dabei: mit Berufsstartertrainings in Schulen oder bei Ausbildungsbörsen, mit Informationen im Internet, mit unserem „Taschnavigator“ oder auch in der persönlichen Beratung.

All das sind eben keine typischen Kassenleistungen, sondern Angebote, die dazu beitragen, das Erwachsenwerden ein ganz klein wenig entspannter anzugehen. Und was ist heute wichtiger als das?





In der Mitte des Lebens

Wissen, was wirklich wichtig ist.

Es gibt Menschen, die bleiben ihrer Krankenkasse ein Leben lang treu. Und diese Treue hat meist gute Gründe: Das Gefühl, verantwortungsbewusst betreut zu werden zum Beispiel. Oder die Gewissheit, ein stimmiges Leistungsangebot vorzufinden, das sich in allen Lebenssituationen über lange Jahre bewährt. Und nicht zuletzt eine freundliche, kompetente Beratung. All das bewährt sich im Alltag.

Nehmen wir einmal an, Sie haben die 40 überschritten und das eine oder andere Ihrer Ziele erreicht. Was ist jetzt für Sie wichtig? Ganz klar: Dass Sie in den Jahren Ihrer größten beruflichen und familiären Beanspruchung gesund und leistungsfähig bleiben. Wir unterstützen Sie mit einem professionellen, attraktiven Präventionsprogramm, Vorsorgeuntersuchungen und für den Bedarfsfall auch mit der passenden Zusatzversicherung.

Vielleicht haben Sie auch schon die 60 überschritten oder sind sogar noch ein wenig älter. Was ist jetzt für Sie wichtig? Wieder heißt die Antwort: Gesundheit. Schließlich möchten Sie Ihren Lebensabend aktiv gestalten und genießen. Wir sind die Krankenkasse an Ihrer Seite, auf die Sie sich in guten wie in schlechten Zeiten verlassen können.

Was Verlässlichkeit bedeutet,
erleben Sie bei der pronova BKK.

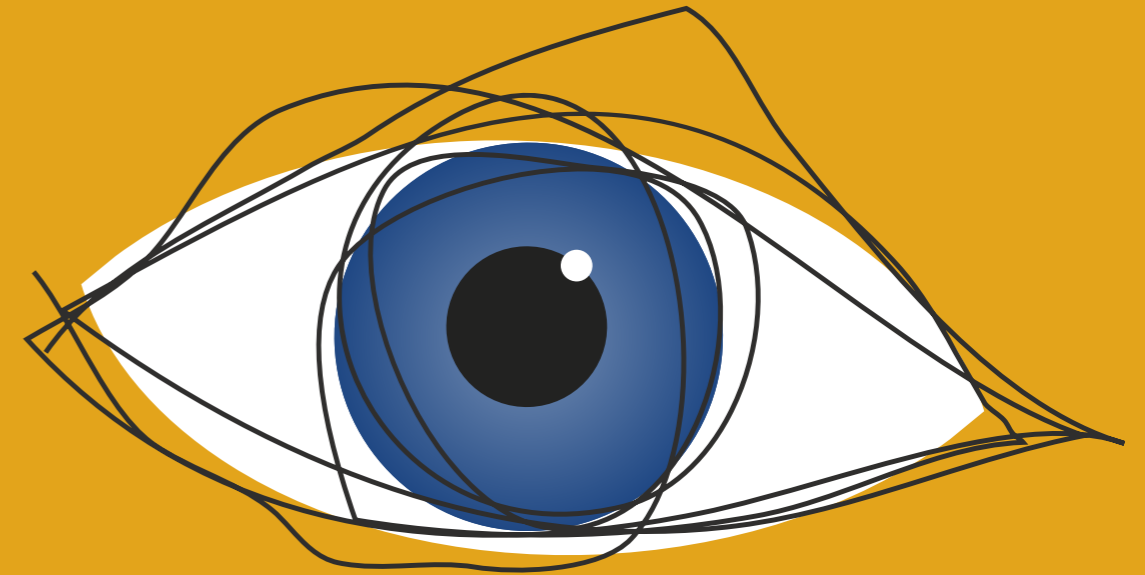
Augenblick

Diese speziellen Angebote sind vielen unserer Mitglieder besonders wichtig. Setzen auch Sie hier Ihre individuellen Schwerpunkte? Nachfolgend eine kleine Auswahl. Eine detaillierte Übersicht mit vielen weiteren Leistungen finden Sie ab Seite 22.

Leistungsspektrum

- ➔ Bonusprogramm
- ➔ Günstige Zusatzversicherungen unter der Marke „pronovapivat“ zur Optimierung Ihrer individuellen Gesundheitsvorsorge
- ➔ Alternative Behandlungsmethoden
- ➔ Akupunktur z. B. bei chronischen Schmerzen der Lendenwirbelsäule und der Kniegelenke
- ➔ Umfangreiches Präventionsangebot
- ➔ Spezielle Programme zur Behandlung und Betreuung chronischer Erkrankungen
- ➔ Vorsorgeuntersuchungen, Arztbesuche, Medikamente und Krankenhausaufenthalte
- ➔ Zahlreiche regionale Angebote im Rahmen der integrierten Versorgung

mal!



**Gesundheit frei Haus:
Unser Kundenmagazin.
Unsere Gesundheitsbroschüren.
Unser Internetportal.**

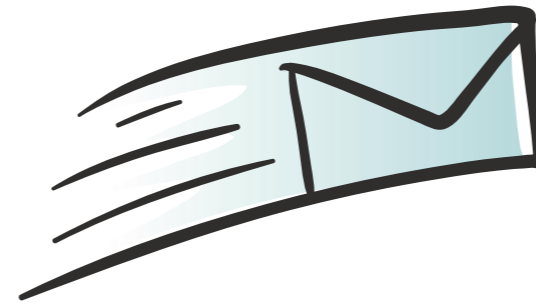
www.pronovabkk.de

Alle reden von Service.

Service

Der Kundenservice einer Krankenkasse sollte nicht nur freundlich, gut und kompetent sein, sondern auch schnell. Schließlich haben Sie ein konkretes und meist auch eiliges Anliegen, wenn Sie sich an uns wenden. Deshalb geben wir Ihnen das Versprechen, dass wir uns umgehend um Sie kümmern.

Wir haben ihn!



3 Arbeitstage

Innerhalb dieser Zeit reagieren wir auf Ihre briefliche Anfrage.



1 Arbeitstag

Innerhalb dieser Zeit reagieren wir auf Ihre E-Mail-Anfrage.



5 Minuten

Innerhalb dieser Zeit kümmern wir uns im Kundenservice vor Ort um Sie.

Nie waren diese Leistungen wertvoller.

Die pronova BKK ist ein überaus vertrauenswürdiger Partner in allen Gesundheitsfragen, der hohe Qualitätsanforderungen an die medizinischen Leistungen stellt und absolut verlässlich in der Kostenübernahme ist. Und wer konkrete Gesundheitsrisiken gern zusätzlich privat absichern möchte, kann dies auch bei uns tun – übrigens zu sehr günstigen Tarifen.

Aus unserem Leistungskatalog

Ärztliche Behandlung

Mit Ihrer persönlichen Krankenversichertenkarte der pronova BKK haben Sie die freie Wahl unter allen zugelassenen Ärzten und Ärztinnen. Wir übernehmen die Kosten einer notwendigen ärztlichen Behandlung mit anerkannten und modernen Behandlungs- und Heilmethoden. Pro Quartal wird eine Praxisgebühr von 10 Euro je Arzt- und Zahnarztbesuch erhoben. Sie entfällt bei Arztbesuchen mit einer Überweisung innerhalb eines Quartals. Während einer notfallmäßigen ambulanten Behandlung im Krankenhaus wird eine Notfallpraxisgebühr berechnet. Prophylaxe-Untersuchungen bei Zahnarzt oder Zahnärztin sowie Vorsorgeuntersuchungen und Schutzimpfungen bei Arzt oder Ärztin sind in der Regel gebührenfrei. Versicherte unter 18 Jahren sind von der Praxisgebühr befreit.

Ambulante Operation

Viele Operationen können heute ambulant durchgeführt werden. Ihr Arzt oder Ihre Ärztin wird Sie näher informieren. Die Kosten eines notwendigen ambulanten Eingriffs trägt die pronova BKK in voller Höhe.

Akupunktur

Wenn Ihr Arzt oder Ihre Ärztin bei Ihnen chronische Lendenwirbelsäulen-Schmerzen oder chronische Schmerzen in mindestens einem Kniegelenk (Gonarthrose) diagnostiziert, übernehmen wir die Kosten für bis zu zehn Akupunktur-Behandlungen (in begründeten Ausnahmefällen bis zu 15 Sitzungen) innerhalb von 12 Monaten.

Arzneimittel

Wir übernehmen die zur Behandlung erforderlichen, verordnungsfähigen Medikamente. Versicherte ab 18 Jahren leisten eine Zuzahlung von 10 % des Preises, mindestens 5 Euro und maximal 10 Euro pro Mittel, in keinem Fall jedoch mehr als die Kosten des Mittels.

Zahlreiche Arzneimittel sind bereits von der Zuzahlung befreit – wir informieren Sie gern!

Auslandskrankenversicherung

In den meisten europäischen Ländern genießen Sie Krankenversicherungsschutz. Für Ihren Urlaubsaufenthalt nutzen Sie die EHIC (European Health Insurance Card) – diese befindet sich auf der Rückseite Ihrer regulären Krankenversichertenkarte. Wichtiger Hinweis: Damit Sie Ihre Urlaubsreise tatsächlich ohne Risiko antreten können, raten wir Ihnen in jedem Fall zum Abschluss einer ergänzenden privaten Reisekrankenversicherung bei unserem Kooperationspartner. Die Reisekrankenversicherung übernimmt zum Beispiel die Differenz der Kosten für solche Leistungen im Urlaubsland, die die pronova BKK nicht übernehmen darf. Außerdem trägt sie die Kosten für medizinisch erforderliche Rücktransporte nach Deutschland oder Behandlungen in Ländern, mit denen kein Sozialversicherungsabkommen besteht.

Brillen und Kontaktlinsen

Für unsere Versicherten bis 18 Jahre übernehmen wir die Kosten für Brillengläser oder Kontaktlinsen im Rahmen der gesetzlichen Festbeträge. Wenn schwere Sehbeeinträchtigungen vorliegen, bezahlen wir die Sehhilfe auch ohne Altersbegrenzung. Fragen Sie dazu Ihre pronova BKK. Versicherte ab 18 Jahren leisten eine Zuzahlung von 10 % des Preises, mindestens 5 Euro und maximal 10 Euro. In keinem Fall jedoch mehr als die Kosten der Sehhilfe.

Fahrtkosten

Für Fahrtkosten beträgt die Zuzahlung je Fahrt 10 % der anfallenden Summe – mindestens 5 Euro und maximal 10 Euro. Fahrtkosten zur ambulanten Behandlung werden nur nach vorheriger Genehmigung und in Ausnahmefällen übernommen.

Familienplanung

Die pronova BKK trägt die Kosten der ärztlichen Beratung zu Fragen der Familienplanung und Empfängnisverhütung. Für Versicherte bis 20 Jahre übernehmen wir die Kosten für ärztlich verordnete Mittel zur Empfängnisverhütung.

Familienversicherung

Ihre Familienangehörigen genießen bei uns – im Gegensatz zur privaten Krankenversicherung – ohne eigene Beitragszahlung den kompletten Gesundheitsschutz der pronova BKK, solange das Einkommen und das Alter Ihrer Familienangehörigen eine gesetzliche Grenze nicht übersteigen. Wir beraten Sie gern.

Früherkennung von Krankheiten

Unsere kostenlosen Maßnahmen zur Krankheitsverhütung und Früherkennung begleiten Sie und Ihre Familie fürsorglich durchs Leben: Beginnend mit Vorsorgeuntersuchungen während der Schwangerschaft folgen für Säuglinge und Kinder kostenlose Untersuchungen (U1-J1). Frauen ab 20 und Männer ab 45 Jahren haben Anspruch auf eine jährliche kostenlose Krebsvorsorgeuntersuchung.

Gesunde Zähne

Wenn sich das Milchgebiss Ihres Kindes vollständig ausgebildet hat, sollten Sie zwei zahnärztliche Früherkennungsuntersuchungen (gegebenenfalls eine 3. Untersuchung mit 5 Jahren) durchführen lassen, um Zahn-, Mund- und Kiefererkrankungen vorzubeugen. Von 6 bis 18 Jahren gehört eine zahnärztliche Untersuchung (einschließlich Fissurenversiegelung der hinteren Backenzähne ab Durchbruch) einmal im Kalenderhalbjahr zu unseren kostenlosen Vorsorgemaßnahmen. Ab 18 Jahren besteht der Anspruch auf die zahnärztliche Vorsorgeuntersuchung einmal im Jahr. Nutzen Sie Ihr Bonusheft, denn die regel-

mäßige Vorsorgeuntersuchung wirkt sich positiv auf die Höhe Ihres Zuschusses zum Zahnersatz aus.

Gesundheits-Check-up

Ab 35 Jahren können unsere Versicherten alle zwei Jahre einen kostenlosen Gesundheits-Check-up bei Ihrem Arzt oder Ihrer Ärztin vornehmen lassen. Mögliche Herz-Kreislauf- oder Nierenerkrankungen, Diabetes und rheumatische Erkrankungen lassen sich so bereits im Ansatz erkennen und wirksam behandeln.

Häusliche Krankenpflege

Wir tragen die Kosten für eine häusliche Krankenpflege durch geeignete Pflegekräfte (Vertrags-Pflegedienst) ohne zeitliche Begrenzung. Voraussetzung ist, dass die Pflege erforderlich ist, um eine Krankenhausbehandlung zu vermeiden beziehungsweise abzukürzen oder um die ärztliche Behandlung zu sichern und keine andere Person im Haushalt dies übernehmen kann. Bitte informieren Sie sich rechtzeitig bei Ihrer pronova BKK. Versicherte ab 18 Jahren leisten eine Zuzahlung. Sie beträgt je Kalendertag, an dem die Leistung in Anspruch genommen wird, 10 % der Kosten. Die Zuzahlung ist auf die ersten 28 Kalendertage der Inanspruchnahme je Kalenderjahr begrenzt. Zusätzlich sind 10 Euro je Verordnung zu zahlen.

Haushaltshilfe

Wenn Sie Ihren Haushalt nicht mehr führen können, weil Sie zum Beispiel im Krankenhaus liegen, besteht die Möglichkeit, dass wir die Kosten für eine Haushaltshilfe ganz oder teilweise übernehmen, wenn ein Kind unter 14 Jahren (bei Behinderung ohne Altersgrenze) im Haushalt lebt und keine im Haushalt lebende Person den Haushalt weiterführen kann. Der Zeitraum der Leistung kann bis zu 60 Kalendertage in einem Jahr betragen. Bitte nehmen Sie frühzeitig Kontakt zu uns auf.

Hautnah: Hautkrebscreening

Wir übernehmen alle zwei Jahre die Kosten für das ärztliche Hautkrebscreening – und zwar für Männer und Frauen ab 35 (in einigen Teilen Deutschlands bereits ab 20). Dabei entfällt die Praxisgebühr.

Heilmittel

Wir übernehmen verordnungsfähige Heilmittel wie Bäder, Massagen, Krankengymnastik, Sprach- und Ergotherapie. Versicherte unter 18 Jahren sind dabei von den Zuzahlungen befreit. Versicherte ab 18 Jahren leisten eine Zuzahlung von 10 % der Kosten, zuzüglich 10 Euro je Verordnung.

Hilfsmittel

Hörgeräte, Kompressionsstrümpfe, orthopädische Schuhe, Inhalationsgeräte, Rollstühle und Prothesen sind Beispiele für Hilfsmittel. Wir tragen die Kosten für deren Anschaffung, Reparaturen, Änderungen und Ersatz nach ärztlicher Verordnung. Versicherte ab 18 Jahren leisten eine Zuzahlung von 10 % für jedes Hilfsmittel, mindestens 5 Euro und maximal 10 Euro. In keinem Fall jedoch mehr als die Kosten des Hilfsmittels.

Impfungen

Unsere Krankheitsvorsorge beinhaltet wichtige Schutzimpfungen wie die gegen Diphtherie, Grippe, Hepatitis B, Keuchhusten, Kinderlähmung, Lungenentzündung (Pneumokokken), Masern, Mumps, Röteln, Tollwut, Tuberkulose und Wundstarrkrampf sowie in gefährdeten Gebieten gegen Zeckeninfektion. Erwachsene sollten alle 10 Jahre die Impfung gegen Diphtherie und Wundstarrkrampf auffrischen lassen.

Integrierte Versorgung

Wir schließen Verträge mit Haus- und Fachärzten, Kliniken und Krankenhäusern und vernetzen Spezialisten miteinander, damit Patienten und Patientinnen eine Behandlung auf höchstem Niveau erfahren. Das Ergebnis heißt Integrierte Versorgung – sei sie ambulant oder stationär. Somit werden unter anderem Mehrfachuntersuchungen, der Einsatz unwirksamer Medikamente oder Parallelbehandlungen vermieden. Die Teilnahme ist für Sie kostenfrei.

Kieferorthopädische Behandlung

Fehlbildungen der Kiefer oder schief stehende Zähne verursachen häufig erhebliche Funktionsstörungen im Bereich des Gebisses oder des Kiefers. Eine rechtzeitige kieferorthopädische Behandlung garantiert den besten Heilerfolg. Wir übernehmen die Kosten einer kieferorthopädischen Behandlung bei Vorliegen eines Behandlungsgrades 3, 4 oder 5 vor Vollendung des 18. Lebensjahres. Die Eigenbeteiligung von 20 % der Vertragssätze (10 % ab dem 2. Kind bei gleichzeitiger Behandlung) wird nach erfolgreichem Abschluss der Behandlung erstattet. Ab 18 Jahren ist eine Kostenübernahme nur bei besonders schweren Kieferanomalien möglich.

Krankengeld

Für Beschäftigte mit Anspruch auf Krankengeld, deren Entgeltzahlung erschöpft ist, zahlen wir bei Arbeitsunfähigkeit das Krankengeld direkt an Sie. Während des Bezugs von Krankengeld sind Sie von den Beiträgen zur Krankenversicherung befreit.





Krankengeld bei Erkrankung eines Kindes

Wenn Sie als Arbeitnehmer oder Arbeitnehmerin wegen der Betreuung Ihres kranken Kindes nicht zur Arbeit gehen können, erhalten Sie Kinderkrankengeld.

Krankenhausbehandlung

Wir übernehmen in vollem Umfang die Kosten für medizinisch notwendige Krankenhausbehandlungen. Bei geplanter Mitaufnahme einer Begleitperson sprechen Sie uns bitte an. Informationen zu Krankenhäusern und Operationsmethoden erhalten Sie, wenn Sie unser Gesundheitstelefon anrufen. Ab 18 Jahren beteiligen Sie sich für Ihre Unterbringung und Verpflegung mit einer Zuzahlung von 10 Euro pro Tag, begrenzt auf maximal 28 Tage pro Kalenderjahr.

Kuren und Rehabilitation

Ambulante oder stationäre Vorsorgekuren und Rehabilitationsmaßnahmen, ambulante Badekuren, Kinder- und Jugendkuren sowie Kuren für Mutter oder Vater und Kind gehören selbstverständlich zum Leistungskatalog Ihrer pronova BKK. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der pronova BKK beraten Sie gern über die Voraussetzungen und helfen Ihnen bei Ihrem Antrag. Bei einer Anschluss-Heilbehandlung ist sie auf 28 Tage im Kalenderjahr begrenzt und an die Krankenhauszeit anrechenbar.

Mutterschaft

Selbstverständlich übernehmen wir Kosten, die im Zusammenhang mit Schwangerschaft und Geburt entstehen. Dazu gehören Vorsorgeuntersuchungen für Mutter und Kind, Programme zur Vermeidung von Frühgeburten, ärztliche Betreuung, Hebammenhilfe, stationäre Entbindung, Geburtshäuser, Arznei-, Verband- und Heilmittel, häusliche Pflege und Haushaltshilfe. Bei allen Leistungen im Zusammenhang mit einer Schwangerschaft sind in der

Regel keine Eigenanteile zu leisten. Gern beraten wir Sie auch zu Elterngeld und Elternzeit.

Mutterschaftsgeld

Frauen, die mit Anspruch auf Krankengeld versichert sind, erhalten von uns Mutterschaftsgeld von maximal 13 Euro je Kalendertag. Sie erhalten das Mutterschaftsgeld 6 Wochen vor und 8 Wochen (bzw. zwölf Wochen bei Früh- und Mehrlingsgeburten) nach der Entbindung. Liegt Ihr Gehalt darüber, zahlt Ihr Arbeitgeber den Differenzbetrag als Zuschuss.

Pflegeversicherung

Die pronova BKK ist auch Ihre Pflegeversicherung, durch die Sie alle gesetzlich geregelten Pflegeleistungen entsprechend dem Grad der Pflegebedürftigkeit erhalten. Gleichzeitig sorgt sie für die Bezahlung der Pflegekräfte oder Angehörigen sowie deren soziale Absicherung in der Renten-, Unfall- und Arbeitslosenversicherung. Bitte lassen Sie sich von uns zu den Einzelheiten der Pflegeversicherung persönlich beraten.

Programme für chronisch Kranke

Unter dem Namen BKK MedPlus sorgen wir für unsere chronisch kranken Versicherten. Diese sogenannten Disease-Management-Programme (DMP) haben wir für Asthma und COPD (chronisch obstruktive Lungenerkrankung), Brustkrebs, Erkrankungen der Herzkranzgefäße sowie für Zuckerkrankheit (Diabetes mellitus Typ 1 und 2) eingeführt. Durch eine engere Zusammenarbeit von Patient, Arzt und Krankenhaus werden Behandlung und Versorgung noch besser.

Psychotherapeutische Behandlung

Wir übernehmen die Kosten für eine psychotherapeutische Behandlung mit anerkannten Methoden wie der analytischen oder tiefenpsychologischen Psychotherapie und der Verhaltenstherapie (in Einzel- oder Gruppentherapie), sofern Sie einen kassenzugelassenen Therapeuten oder eine entsprechende Therapeutin aufsuchen. Bei Fragen wenden Sie sich gern an die Ansprechpartner unseres 24-Stunden-Gesundheitstelefon. Für jede ambulante erste Inanspruchnahme in einem Quartal fällt ab 18 Jahren eine Praxisgebühr von 10 Euro an.

Zahnärztliche Behandlung

Wir übernehmen die Kosten Ihrer zahnärztlichen Behandlung. Diese Leistung umfasst alle Maßnahmen zur Verhütung beziehungsweise Früherkennung, für notwendige Parodontosebehandlungen sowie die Behandlung von Zahn-, Mund- und Kieferkrankheiten. Sie haben die freie Wahl unter den zugelassenen Zahnärzten und Zahnärztinnen. Für jede erste Inanspruchnahme in einem Quartal fällt ab 18 Jahren eine Praxisgebühr von 10 Euro an.

Zahnersatz

Für erforderlichen Zahnersatz wie zum Beispiel Brücken oder Kronen übernehmen wir einen Festzuschuss von 50 % entsprechend dem ärztlichen Befund und den damit festgelegten Kosten für eine Regelversorgung. Mit jährlichen Vorsorgeuntersuchungen innerhalb der letzten 5 beziehungsweise 10 Jahre, die Sie in Ihrem Bonusheft eintragen lassen, erhöht sich unser Zuschuss um 20 beziehungsweise 30 %. Damit wir die Kosten für den Zahnersatz auch bei einer Behandlung im europäischen Ausland bezuschussen können, benötigen wir vorher von Ihnen einen in Deutschland genehmigten Heil- und Kostenplan. Bitte nehmen Sie frühzeitig mit uns Kontakt auf.

Zuzahlungen und Befreiungen

Der Gesetzgeber hat für einige Leistungen eine Eigenbeteiligung vorgeschrieben. Diese müssen Sie während eines Kalenderjahres nur bis zu Ihrer individuellen Belastungsgrenze leisten: Sie beträgt 2 % der jährlichen Bruttoeinnahmen zum Lebensunterhalt. Für chronisch kranke Menschen, die wegen derselben schwerwiegenden Krankheit in Dauerbehandlung sind, beträgt die Grenze 1 %. Kinder und Jugendliche bis 18 Jahre sind von Zuzahlungen befreit. Wird Ihre Belastungsgrenze im Laufe eines Kalenderjahres erreicht, ist eine Befreiung für den Rest des Jahres möglich. Als besonderen Service bieten wir Ihnen die Möglichkeit, den Betrag bis zu Ihrer Belastungsgrenze einzuzahlen und sofort den Befreiungsausweis zu bekommen. Wenden Sie sich an uns, wir beraten Sie gern.

Auszug aus dem aktuellen Leistungskatalog der pronova BKK, Stand Februar 2012. Verbindlich sind die Leistungen der aktuellen Satzung der pronova BKK (www.pronovabkk.de).

Wir sind ständig bemüht, unser Leistungsangebot zu optimieren. Wenn Sie Fragen zu speziellen Themen haben, wenden Sie sich bitte an uns.

Das Bonusprogramm der pronova BKK:

Ich mach mit!

Ihr Gesundheitsbewusstsein ist uns etwas wert: Wenn Sie regelmäßig an ärztlichen und zahnärztlichen Vorsorgeuntersuchungen teilnehmen, nebenbei etwas für Ihre Fitness tun und auch sonst gesund leben, belohnen wir Sie mit einem attraktiven Bonus! Und je mehr gesunde Punkte Sie gesammelt haben, desto größer natürlich auch Ihre Belohnung.

Übrigens können auch alle bei uns versicherten Familienmitglieder mitmachen - so kann sich jeder eine tolle Prämie sichern! Und selbstverständlich können Sie sich jedes Jahr erneut beteiligen. Alle Details finden Sie auf www.pronovabkk.de unter dem Menüpunkt Gesundheit im Bereich Prävention/Bonusprogramm.

Wenn Sie an unserem Bonusprogramm teilnehmen möchten, fordern Sie bitte Ihre persönlichen Unterlagen bei uns an! Ihr Kundenservice hilft Ihnen gerne weiter oder rufen Sie unser Bonustelefon an: 0180 2 001326*.

Gesund leben, Punkte sammeln,
Prämie kassieren!

* Aktuell 0,06 €/Anruf aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 €/Min.



So klappt es
mit dem Wechsel.

Ein Wechsel zur pronova BKK ist unter Berücksichtigung bestimmter Bindungsfristen jederzeit möglich – und das sehr einfach. Wir kennen keine Risikoabschlüsse oder Wartezeiten; mit Beginn der Versicherung können Sie sofort unsere kompletten Leistungen in Anspruch nehmen. Und wir versprechen Ihnen: Vom ersten Tag an bieten wir Ihnen eine vertrauensvolle und zuverlässige Beratung und Betreuung. Das beginnt bereits damit, dass wir Ihnen bei den Formalitäten eines Wechsels gerne helfen. Melden Sie sich einfach in unserem Kundenservice. Natürlich können Sie uns auch unter 0221 56785 3630 anrufen. Oder Sie senden eine Mail an: interessenten@pronovabkk.de.

Wenn Sie erstmalig eine Beschäftigung aufnehmen oder eine Ausbildung beginnen, können Sie die pronova BKK sofort als Ihre Krankenversicherung wählen.



Man muss es nur machen!

pronova BKK

PARTNER FÜR IHRE GESUNDHEIT

pronova BKK
Brunckstraße 47
67063 Ludwigshafen
service@pronovabkk.de

www.pronovabkk.de

Wichtige Telefonnummern:

24-Stunden-Servicetelefon

0180 2 001313

Aktuell 0,06 €/Anruf aus dem deutschen
Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 €/Min.

24-Stunden-Gesundheitstelefon

0180 3 808888

Aktuell 0,09 €/Min. aus dem deutschen
Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 €/Min.