

**Kompetente Gespräche
mit Medizinern und
medizinischem Fach-
personal an 365 Tagen
rund um die Uhr.**

Beim Gesundheitstelefon der pronova BKK erhalten Sie ausschließlich medizinische Informationen. Wir empfehlen Ihnen, folgende Unterlagen/Informationen bereit zu halten:

- Ihre Krankenversicherungsnummer
- Papier und Stift
- Namen von Medikamenten, die Sie derzeit einnehmen
- ggf. ärztliche Befunde

pronova BKK
PARTNER FÜR IHRE GESUNDHEIT

pronova BKK
Brunckstraße 47
67063 Ludwigshafen

service@pronovabkk.de
www.pronovabkk.de



**Das Gesundheitstelefon
der pronova BKK**

pronova BKK
PARTNER FÜR IHRE GESUNDHEIT

**Ein weiterer
wichtiger Baustein der
Gesundheitskompetenz
der pronova BKK.**



Das Gesundheitstelefon der pronova BKK kann in vielen Fällen helfen. Zum Beispiel . . .

- . . . wenn Sie sich von dritter Seite in Ruhe über eine Krankheit und geeignete Therapiemöglichkeiten informieren möchten.
- . . . wenn Sie sich scheuen, Ihrem Arzt oder Ihrer Ärztin eine bestimmte Frage zu stellen.
- . . . wenn Ihnen nach dem Arztbesuch noch Fragen eingefallen sind, in der Praxis jedoch niemand mehr erreichbar ist.
- . . . wenn Sie sich den Beipackzettel Ihres Medikaments verständlich erklären lassen möchten.
- . . . wenn Sie einen Facharzt, eine Selbsthilfegruppe oder einen Pflegedienst suchen.
- . . . wenn Sie im Ausland sind und deutsch- oder englischsprachige medizinische Hilfe benötigen.
- . . . wenn Sie Fragen haben zu Schwangerschaft und Geburt oder zur Vorbeugung von Krankheiten bei Säuglingen und Kleinkindern.

Ein sinnvoller Gedanke: Vertraulichen Rat einholen, wenn er gebraucht wird.

Es gibt im Leben immer Situationen, in denen man Hilfe benötigt oder einen zusätzlichen Rat einholen möchte. Die pronova BKK baut ihre medizinische Beratungskompetenz weiter aus und bietet Ihnen ab sofort an 365 Tagen im Jahr und rund um die Uhr eine telefonische, kompetente Fachberatung durch unabhängige Experten.

Natürlich kann ein Telefongespräch nicht den persönlichen Besuch beim Arzt oder bei der Ärztin Ihres Vertrauens ersetzen, denn wir können am Telefon weder diagnostizieren noch behandeln. Alle Gespräche sind streng vertraulich und unterliegen sowohl der ärztlichen Schweigepflicht als auch dem Datenschutz – selbstverständlich auch gegenüber der pronova BKK.

Dieser Service ist für Sie als Kundin oder Kunde der pronova BKK kostenlos – Sie zahlen lediglich die anfallenden Telefonkosten*. Übrigens kann auch Ihre Ärztin/Ihr Arzt diesen Service in Ihrem Namen in Anspruch nehmen.

pronova BKK
PARTNER FÜR IHRE GESUNDHEIT

* Der Anruf aus dem deutschen Festnetz kostet Sie aktuell 9 ct. pro Minute. Ein Anruf aus dem Mobilfunknetz kostet derzeit max. 42 ct. pro Minute.



www.pronovabkk.de

Ausschneiden und in die Brieftasche stecken.

Gesundheitstelefon
0180 3 808888*

Rufen Sie uns an. Tag und Nacht.
Aus dem Ausland: +49 621 5490045

Hier bitte Ihre Krankenversicherungsnummer eintragen.

* Der Anruf aus dem deutschen Festnetz kostet Sie aktuell 9 ct. pro Minute. Ein Anruf aus dem Mobilfunknetz kostet derzeit max. 42 ct. pro Minute.