

## **Bericht zur versichertenbezogenen Qualitätssicherung der pronova BKK**

gemäß § 137f Abs. 4 Satz 2 SGB V auf der Grundlage der DMP-Anforderungen-Richtlinie (DMP-A-RL) des Gemeinsamen Bundesausschusses

Räumlicher Geltungsbereich: bundesweit

Indikation: Diabetes Mellitus Typ 2  
Berichtszeitraum: 01.01.2017 - 31.12.2017

pronova BKK  
Torsten Hansen  
Teamleiter Behandlungsprogramme  
Fon: 0221 65059-3735  
Fax: 0221 65059-9735  
[torsten.hansen@pronovabkk.de](mailto:torsten.hansen@pronovabkk.de)

## Allgemeine Informationen

Unser Team setzt sich aus medizinischem Fachpersonal, sowie Sozialversicherungsfachangestellten zusammen.

Im Programm Diabetes2 wurden 50.239 Kundinnen und Kunden (KM 6-Statistik zum 1.1. des auf den Berichtszeitraum folgenden Jahres) versorgt.

Wir betreuen unsere Kundinnen und Kunden persönlich und erbringen alle Leistungen bezüglich Teilnahmegewinnung, Reminding, Qualitätssicherung und Fallführung selbst.

## Anzahl Teilnehmer nach KV-Bezirk

(Anzahl Teilnehmer gemäß KM 6-Statistik vom 1.1. des auf den Berichtszeitraum folgenden Jahres)

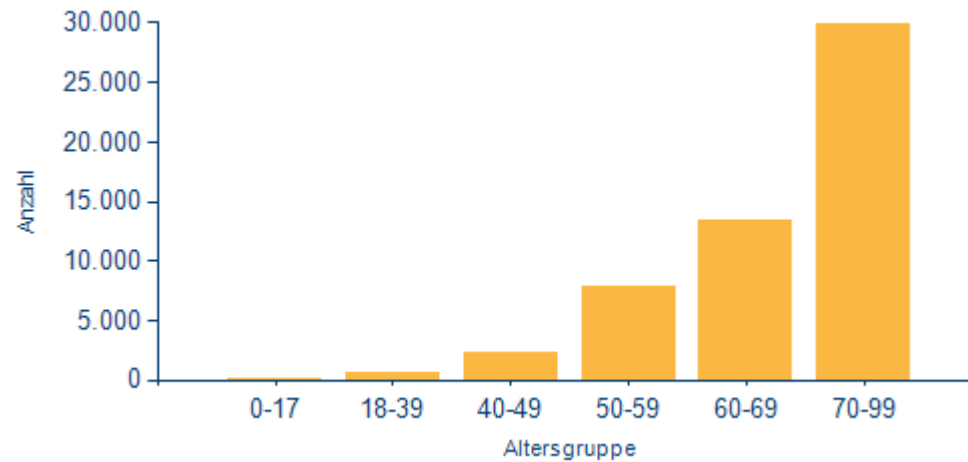
Berichtszeitraum 01.01.2017 - 31.12.2017 - Diabetes2

	<b>Anzahl Teilnehmer</b>
<b>Baden-Württemberg</b>	1.645
<b>Bayern</b>	1.869
<b>Berlin</b>	434
<b>Brandenburg</b>	515
<b>Bremen</b>	206
<b>Hamburg</b>	140
<b>Hessen</b>	1.247
<b>Mecklenburg-Vorpommern</b>	75
<b>Niedersachsen</b>	6.903
<b>Nordrhein</b>	24.346
<b>Rheinland-Pfalz</b>	9.232
<b>Saarland</b>	1.546
<b>Sachsen</b>	139
<b>Sachsen-Anhalt</b>	167
<b>Schleswig Holstein</b>	395
<b>Thüringen</b>	62
<b>Westfalen-Lippe</b>	1.265
<b>Wohnsitz im Ausland</b>	53
<b>Gesamt</b>	50.239

## Altersverteilung der Teilnehmer zum Ende des Berichtszeitraums

Berichtszeitraum 01.01.2017 - 31.12.2017 - Diabetes2

Altersgruppe	Anzahl*
0-17	2
18-39	602
40-49	2.289
50-59	7.915
60-69	13.455
70-99	29.940



\* Die Gesamtanzahl kann z.B. aufgrund von rückwirkenden Ausschreibungen von den in der KM 6 zum 1.1. des auf den Berichtszeitraum folgenden Jahres ausgewiesenen Zahlen abweichen.

## Anzahl Begleiterkrankungen

(Anzahl Begleiterkrankungen zum Zeitpunkt der Erstdokumentation, nur im Berichtszeitraum neu eingeschriebene Teilnehmer)

Berichtszeitraum: 01.01.2017 - 31.12.2017 - Diabetes2

<b>Anzahl Begleiterkrankungen</b>	<b>Häufigkeit</b>
0	932
1	1.571
2	1.422
3	573
4	208
5	56
6	14
7	2

## Anzahl Remindings

Berichtszeitraum 01.01.2017 - 31.12.2017 - Diabetes2

Reminding	Ziel	Anzahl
Anschreiben fehlende Schulung	Wahrnehmung empfohlener Schulungen	64
Anschreiben Schulung nicht möglich	Wahrnehmung empfohlener Schulungen	279
Reminding Stufe 1	Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten	4.750
Reminding Stufe 2	Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten	10.629
		15.722

Erläuterungen:

*Reminding Stufe 1:* Erinnerung an Versicherte/n, dass ein erforderlicher Arzttermin zum ersten Mal nicht wahrgenommen wurde.

*Reminding Stufe 2:* Erinnerung an Versicherte/n, dass ein erforderlicher Arzttermin droht zum zweiten Mal nicht wahrgenommen zu werden.

## Anzahl Remindings nach KV-Bezirk

Berichtszeitraum 01.01.2017 - 31.12.2017 - Diabetes2

	Anschreiben fehlende Schulung	Anschreiben Schulung nicht möglich	Reminding Stufe 1	Reminding Stufe 2
<b>Baden-Württemberg</b>	3	3	147	273
<b>Bayern</b>	0	5	182	319
<b>Berlin</b>	0	8	40	115
<b>Brandenburg</b>	1	2	48	58
<b>Bremen</b>	0	12	10	34
<b>Hamburg</b>	0	0	21	34
<b>Hessen</b>	2	0	107	223
<b>Mecklenburg-Vorpommern</b>	0	0	5	10
<b>Niedersachsen</b>	11	11	732	1.527
<b>Nordrhein</b>	29	191	2.167	5.770
<b>Rheinland-Pfalz</b>	12	28	1.010	1.436
<b>Saarland</b>	3	8	99	425
<b>Sachsen</b>	0	0	9	16
<b>Sachsen-Anhalt</b>	0	2	8	26
<b>Schleswig Holstein</b>	1	2	38	59
<b>Thüringen</b>	0	0	5	10
<b>Westfalen-Lippe</b>	2	7	122	294
<b>Gesamt</b>	64	279	4.750	10.629

Erläuterungen:

*Reminding Stufe 1:* Erinnerung an Versicherte/n, dass ein erforderlicher Arzttermin zum ersten Mal nicht wahrgenommen wurde.

*Reminding Stufe 2:* Erinnerung an Versicherte/n, dass ein erforderlicher Arzttermin droht zum zweiten Mal nicht wahrgenommen zu werden.

*[Keine Angabe]* Der Wert "[Keine Angabe]" wird verwendet, wenn für den entsprechenden KV-Bereich weniger als 10 Teilnehmer eingeschrieben sind.

## Anzahl QS-Maßnahmen

(Anzahl der im Berichtszeitraum erzeugten Einträge im Statusverlauf zur Durchführung von QS-Maßnahmen)

Berichtszeitraum 01.01.2017 - 31.12.2017 - Diabetes2

<b>QS-Maßnahme</b>	<b>Ziel</b>	<b>Anzahl</b>
Anschreiben Auffälliger Fuß	Information der Versicherten bei auffälligem Fußstatus	1.932
Anschreiben Augenarztbesuch	Hoher Anteil an augenärztlichen Untersuchungen	7.213
Anschreiben Blutdruck	Vermeidung hypertensiver Blutdruckwerte	16.058
Anschreiben Hypoglykämie	Vermeidung schwerer hypoglykämischer Stoffwechselentgleisungen	79
Anschreiben Raucherentwöhnung	Reduktion des Anteils der rauchenden Teilnehmer (Auslöser: Von der Teilnehmerin/dem Teilnehmer gewünschtes Informationsmaterial)	755
(optional) Anschreiben Ernährungsberatung	Von der Teilnehmerin/dem Teilnehmer gewünschtes Informationsmaterial	3.671
(optional) Anschreiben körperliches Training	Von der Teilnehmerin/dem Teilnehmer gewünschtes Informationsmaterial	3.233
		32.941

Erläuterung: Der Auslöser für das Untersuchungsintervall wurde zum 01.07.2017 von jährlich auf mind. alle 24 Monate geändert



## Anzahl QS-Maßnahmen nach KV-Bezirk

(Anzahl der im Berichtszeitraum erzeugten Einträge im Statusverlauf zur Durchführung von QS-Maßnahmen)

Berichtszeitraum 01.01.2017 - 31.12.2017 - Diabetes2

	Anschreiben Auffälliger Fuß	Anschreiben Augenarztbesuch	Anschreiben Blutdruck	Anschreiben Hypoglykämie	Anschreiben Raucher- entwöhnung	(optional) Anschreiben Ernährungs- beratung	(optional) Anschreiben körperliches Training
<b>Baden-Württemberg</b>	76	227	531	3	23	104	85
<b>Bayern</b>	83	308	593	1	12	109	57
<b>Berlin</b>	22	43	120	1	24	75	42
<b>Brandenburg</b>	14	38	182	0	5	12	10
<b>Bremen</b>	1	41	77	0	1	14	8
<b>Hamburg</b>	14	22	58	1	2	5	6
<b>Hessen</b>	29	219	404	1	15	53	55
<b>Mecklenburg- Vorpommern</b>	4	12	21	0	2	5	3
<b>Niedersachsen</b>	286	1.111	2.364	7	84	421	434
<b>Nordrhein</b>	764	3.730	7.581	39	386	1.970	1.803
<b>Rheinland-Pfalz</b>	478	1.034	3.003	17	133	664	518
<b>Saarland</b>	28	199	492	4	25	108	99
<b>Sachsen</b>	7	14	37	0	1	3	2
<b>Sachsen-Anhalt</b>	8	26	55	0	2	15	6
<b>Schleswig Holstein</b>	25	36	130	1	5	20	25
<b>Thüringen</b>	1	8	23	0	1	4	3
<b>Westfalen-Lippe</b>	92	145	387	4	34	89	77
<b>Gesamt</b>	1.932	7.213	16.058	79	755	3.671	3.233

Erläuterungen:

[Keine Angabe]

Der Wert "[Keine Angabe]" wird verwendet, wenn für den entsprechenden KV-Bereich weniger als 10 Teilnehmer eingeschrieben sind.

Der Auslöser für das Untersuchungsintervall wurde zum 01.07.2017 von jährlich auf mind. alle 24 Monate geändert

## Grad der Zielerreichung

(Zahl der wahrgenommenen Arztbesuche im Verhältnis zu den fälligen Arztbesuchen)

Berichtszeitraum 01.01.2017 - 31.12.2017 - Diabetes2

KV-Bereich	Wahrgenommen	Fällig	Grad der Zielerreichung	Ziel
Baden-Württemberg	4.254	4.825	88,17%	90%
Bayern	4.877	5.540	88,03%	90%
Berlin	1.176	1.385	84,91%	90%
Brandenburg	1.138	1.268	89,75%	90%
Bremen	612	684	89,47%	90%
Hamburg	385	461	83,51%	90%
Hessen	3.153	3.614	87,24%	90%
Mecklenburg-Vorpommern	182	206	88,35%	90%
Niedersachsen	17.074	20.235	84,38%	90%
Nordrhein	64.784	76.070	85,16%	90%
Rheinland-Pfalz	24.482	27.661	88,51%	90%
Saarland	3.985	4.632	86,03%	90%
Sachsen	352	405	86,91%	90%
Sachsen-Anhalt	434	481	90,23%	90%
Schleswig Holstein	1.020	1.165	87,55%	90%
Thüringen	148	172	86,05%	90%
Westfalen-Lippe	3.301	3.921	84,19%	90%

## Austrittsgründe

(nur im Berichtszeitraum ausgeschriebene Teilnehmer)

Berichtszeitraum 01.01.2017 - 31.12.2017 - Diabetes2

<b>Austrittsgrund</b>	<b>Anzahl</b>
Beendigung durch Versicherte/n	7
Ende der Mitgliedschaft	157
Fehlen von Folgedokumentationen	3.664
Nichtwahrnehmung zweier Schulungen	41
Sonstige Gründe	111
Tod	1.780
	5.760

## Austrittsgründe nach KV-Bezirk

(nur im Berichtszeitraum ausgeschriebene Teilnehmer)

Berichtszeitraum 01.01.2017 - 31.12.2017 - Diabetes2

	Beendigung durch Versicherte/n	Ende der Mitgliedschaft	Fehlen von Folge- dokumentationen	Nichtwahrnehmung zweier Schulungen	Sonstige Gründe	Tod
<b>Baden-Württemberg</b>	1	10	78	0	9	58
<b>Bayern</b>	0	6	96	0	3	79
<b>Berlin</b>	0	5	44	0	1	7
<b>Brandenburg</b>	1	3	16	0	1	14
<b>Bremen</b>	0	2	7	1	0	14
<b>Hamburg</b>	0	0	17	0	1	5
<b>Hessen</b>	2	5	81	2	4	43
<b>Mecklenburg-Vorpommern</b>	0	0	4	0	0	6
<b>Niedersachsen</b>	1	57	507	3	10	241
<b>Nordrhein</b>	2	35	2.062	24	41	858
<b>Rheinland-Pfalz</b>	0	13	472	7	24	354
<b>Saarland</b>	0	1	117	0	1	29
<b>Sachsen</b>	0	2	8	0	1	6
<b>Sachsen-Anhalt</b>	0	3	5	0	0	4
<b>Schleswig Holstein</b>	0	1	27	2	7	9
<b>Thüringen</b>	0	2	4	0	1	2
<b>Westfalen-Lippe</b>	0	12	119	2	7	51
<b>Gesamt</b>	7	157	3.664	41	111	1.780

Erläuterungen:  
[Keine Angabe]

Der Wert "[Keine Angabe]" wird verwendet, wenn für den entsprechenden KV-Bereich weniger als 10 Teilnehmer eingeschrieben sind.

pronova BKK  
Qualitätsbericht DMP 01.01.2017 - 31.12.2017  
Version 1.0.0

pronova BKK  
Brunckstr. 47  
67069 Ludwigshafen

Torsten Hansen