

Werden Sie heute noch Teilnehmer bei **proGERO**

proGERO



Anna Jakob, 76
proGERO-Teilnehmerin

„Zuerst war ich mir unsicher, ob ich so eine Beratung überhaupt brauche und was sie mir bringen soll – ich bin ja noch fit. Daher habe ich mich erstmal nur angemeldet, um proGERO auszuprobieren.“

Jetzt bin ich begeistert, weil ich das Gefühl habe, gut umsorgt zu sein, wenn es mir mal nicht mehr so gut gehen sollte. Und ich habe tatsächlich schon von vielen Tipps und Anregungen profitiert.“

So einfach geht es:

per Post:

Füllen Sie die beiliegende Teilnahmeerklärung aus und senden diese im beigefügten Freiumschlag an die pronova BKK, 67058 Ludwigshafen.



online:

So geht es noch schneller: Füllen Sie auf www.mein-progero.de mit wenigen Klicks den Teilnahmeantrag aus. Das Passwort zum Einloggen finden Sie in unserem Brief.



Haben Sie Fragen zu proGERO?

Telefon: 0621 53391-4919 | patientencoaching@pronovabkk.de | www.mein-progero.de

pronova BKK
Partner für Ihre Gesundheit



**Selbstständig.
Sicher.
Zu Hause.**

proGERO steht Ihnen dabei zur Seite.

Exklusives
PREMIUMANGEBOT
für unsere
Versicherten

Im Alter möglichst selbstbestimmt und sicher zu Hause leben – das wünschen wir uns alle. Das individuelle Betreuungsprogramm proGERO trägt dazu bei, dass dies gelingt.



Bewahren, was zählt.

proGERO ist ein exklusives Betreuungsprogramm Ihrer pronova BKK. Wir unterstützen Sie, damit Sie selbstbestimmt und möglichst dauerhaft in Ihrem gewohnten Umfeld bleiben können.

So ist der Ablauf bei proGERO:

1. Sie melden sich an

Damit Sie die Vorzüge des exklusiven Programms genießen können, **sollten Sie sich jetzt bei proGERO einschreiben**. Nutzen Sie dafür die beigefügte Teilnahmeerklärung oder melden Sie sich online an.

2. Ihre Betreuung beginnt

Wenn es Ihnen gerade gut geht, konzentrieren wir uns auf die regelmäßige Zusendung von **Informationen, Anregungen und Erinnerungen**. Außerdem können Sie unsere Gesundheitsberatung rund um die Uhr anrufen.

In den intensiveren Betreuungsformen lernen Sie in einem ersten Telefonat Ihren Gesundheitsberater kennen. Mit ihm besprechen Sie alles Wesentliche zu Ihrem Gesundheitszustand und Ihrer Situation. Falls es notwendig ist und Sie es wünschen, besucht Sie einer unserer Pflegeexperten persönlich. **Wir melden uns regelmäßig telefonisch und schriftlich bei Ihnen.**

3. Sie erhalten die für Sie passende Unterstützung

Das Programm wird **an Ihre individuellen Wünsche und Ihre spezielle Situation** angepasst: Wir betreuen Sie so intensiv, wie Sie es brauchen und zu genau den Themen, die Sie betreffen. Das bedeutet, dass es Phasen mit viel Kontakt geben kann – und wenn alles gut läuft, auch mit weniger.

4. Wir bleiben in Kontakt

Auch wenn Sie einmal weniger oder keine Unterstützung brauchen, bleiben Sie mit uns in Verbindung: Wir senden Ihnen **regelmäßig Informationen zu und erkundigen uns, wie es Ihnen geht**. Dadurch können wir Ihre Situation einschätzen und reagieren, falls Sie sich wieder eine aktivere Unterstützung wünschen.

Und natürlich können Sie sich jederzeit bei uns melden, wenn Sie Hilfe brauchen.

Wir unterstützen Sie in Ihrer Unabhängigkeit.

Ganz egal, ob Sie völlig unabhängig oder auf Hilfe angewiesen sind: proGERO unterstützt Sie genau in dem Umfang, der zu Ihnen passt.



Diese Vorteile bietet proGERO*:

- Ein **medizinisch ausgebildeter Gesundheitsberater** betreut Sie persönlich. Dadurch kennt er Ihre individuellen Bedürfnisse und nimmt sich Zeit für Sie – je nach Bedarf telefonisch, schriftlich und im Einzelfall auch bei Ihnen zu Hause.
- Sie erhalten **wertvolle Tipps, individuelle Hilfe und praktische Unterstützung** bei vielen Anliegen: bei medizinischen Fragen, aber auch beim „Drumherum“ wie Alltagsbewältigung oder dem Umgang mit Kranken- und Pflegekasse. Ihr Gesundheitsberater informiert Sie zum Beispiel, auf welche Leistungen Sie Anspruch haben und hilft Ihnen beim Ausfüllen von Anträgen.
- Wir sind Ihnen beim **Vereinbaren von Facharztterminen** behilflich.
- Bei medizinischen Fragen und akutem Handlungsbedarf können Sie uns **an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr anrufen**.
- **Die Teilnahme ist für Sie völlig kostenlos!** Sämtliche Beratungskosten trägt Ihre pronova BKK.

Auf Wunsch auch per App

Als freiwillige Ergänzung können Sie und Ihre Angehörigen die **kostenlose proGERO-App** nutzen. Sie bietet u. a. die Möglichkeit zur Kontaktaufnahme mit dem Gesundheitsberater per Chat, Wissenswertes in kurzen Lernfilmen, Erinnerungen an die Einnahme von Medikamenten und (Arzt-)Termine sowie ein digitales Tagebuch.

Wichtig: Ihre Betreuung läuft auch ohne die App uneingeschränkt!

*Einzelne Leistungen sind abhängig von Ihrem individuellen Bedarf.