



pronova BKK

Partner für Ihre Gesundheit

Philosophie und Selbstverständnis

- Wir verbinden erfolgreiche Tradition, Erfahrung und Zukunft
- Wir sind leistungsstark und stellen uns dem Wettbewerb
- Wir sichern Gesundheit durch unsere Innovationskraft
- Wir handeln zielorientiert und verantwortungsbewusst

Kundinnen und Kunden

- Wir beraten individuell, persönlich und kompetent
- Wir verstehen Fairness und Gleichbehandlung als zentrale Werte
- Wir richten uns an den Kundenwünschen aus
- Wir schaffen Transparenz als Grundlage allen Vertrauens

pronova BKK

Partner für Ihre Gesundheit

Leitbild

Qualität und Leistung

- Wir stehen für höchste Qualität und besten Service
- Wir richten unseren Qualitätsanspruch auf den Nutzen für unsere Kundinnen und Kunden aus
- Wir verwenden unsere Mittel wirtschaftlich und halten die Verwaltungskosten niedrig
- Wir entwickeln neue Standards der Prävention und Versorgung

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

- Wir fördern gezielt eigenverantwortliches Arbeiten
- Wir leben eine Kultur der Wertschätzung
- Wir fördern die Chancengleichheit von Mann und Frau
- Wir haben eine hohe fachliche und soziale Kompetenz