

## **Bericht zur versichertenbezogenen Qualitätssicherung der pronova BKK**

gemäß § 137f Abs. 4 Satz 2 SGB V auf der Grundlage der DMP-Anforderungen-Richtlinie (DMP-A-RL) des Gemeinsamen Bundesausschusses

Räumlicher Geltungsbereich: bundesweit

Indikation: COPD

Berichtszeitraum: 01.01.2020 - 31.12.2020

pronova BKK  
Torsten Hansen  
Teamleiter Behandlungsprogramme  
Fon: 0221 65059-3735  
Fax: 0221 65059-9735  
[torsten.hansen@pronovabkk.de](mailto:torsten.hansen@pronovabkk.de)

## Allgemeine Informationen

Unser Team setzt sich aus medizinischem Fachpersonal, sowie Sozialversicherungsfachangestellten zusammen.

Im Programm COPD wurden 10.097 Kundinnen und Kunden (KM 7-Statistik zum 1.1. des auf den Berichtszeitraum folgenden Jahres) versorgt.

Wir betreuen unsere Kundinnen und Kunden persönlich und erbringen alle Leistungen bezüglich Teilnahmegewinnung, Reminding, Qualitätssicherung und Fallführung selbst.

Die Reminding Schreiben an die Versicherten sind vielfach mit einer Aufforderung eines persönlichen Arztkontaktes verbunden. Aufgrund der Pandemiesituation kann daher die Anzahl der im Berichtsjahr versendeten Reminding Schreiben geringer sein als in den Vorjahren. Somit sind diese Angaben nur eingeschränkt für einen Vergleich mit den Vorjahren geeignet.

## Anzahl Teilnehmer nach KV-Bezirk

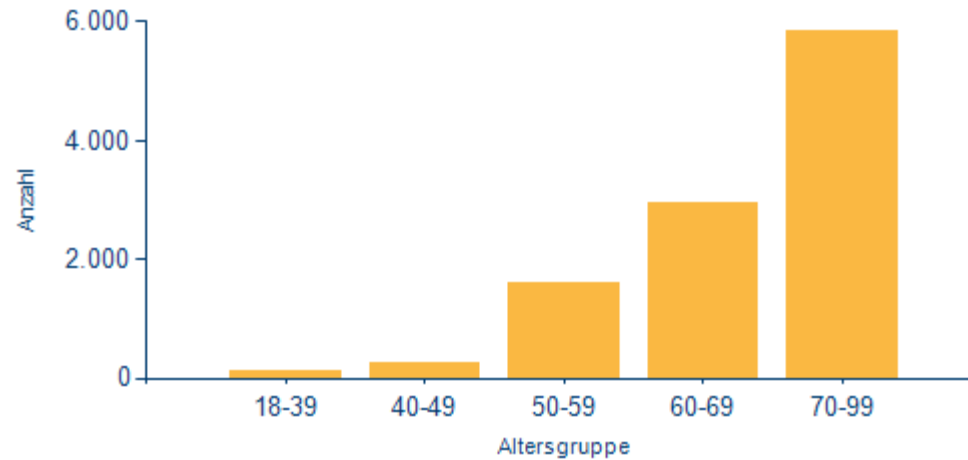
(Anzahl Teilnehmer gemäß KM 7-Statistik vom 1.1. des auf den Berichtszeitraum folgenden Jahres)

Berichtszeitraum 01.01.2020 - 31.12.2020 - COPD

	<b>Anzahl Teilnehmer</b>
<b>Baden-Württemberg</b>	288
<b>Bayern</b>	312
<b>Berlin</b>	117
<b>Brandenburg</b>	76
<b>Bremen</b>	56
<b>Hamburg</b>	30
<b>Hessen</b>	194
<b>Mecklenburg-Vorpommern</b>	21
<b>Niedersachsen</b>	1.597
<b>Nordrhein</b>	5.379
<b>Rheinland-Pfalz</b>	1.365
<b>Saarland</b>	259
<b>Sachsen</b>	22
<b>Sachsen-Anhalt</b>	23
<b>Schleswig Holstein</b>	91
<b>Thüringen</b>	15
<b>Westfalen-Lippe</b>	229
<b>Wohnsitz im Ausland</b>	23
<b>Gesamt</b>	10.097

## Altersverteilung der Teilnehmer zum Ende des Berichtszeitraums Berichtszeitraum 01.01.2020 - 31.12.2020 - COPD

Altersgruppe	Anzahl*
18-39	110
40-49	275
50-59	1.598
60-69	2.967
70-99	5.828



\* Die Gesamtanzahl kann z.B. aufgrund von rückwirkenden Ausschreibungen von den in der KM 7 zum 1.1. des auf den Berichtszeitraum folgenden Jahres ausgewiesenen Zahlen abweichen.

## Anzahl Begleiterkrankungen

(Anzahl Begleiterkrankungen zum Zeitpunkt der Erstdokumentation, nur im  
Berichtszeitraum neu eingeschriebene Teilnehmer)

Berichtszeitraum: 01.01.2020 - 31.12.2020 - COPD

<b>Anzahl Begleiterkrankungen</b>	<b>Häufigkeit</b>
0	447
1	413
2	324
3	226
4	126
5	38
6	6

## Anzahl Remindings

Berichtszeitraum 01.01.2020 - 31.12.2020 - COPD

Reminding	Ziel	Anzahl
Anschreiben fehlende Schulung	Wahrnehmung empfohlener Schulungen	13
Anschreiben Schulung nicht möglich	Wahrnehmung empfohlener Schulungen	55
Reminding Stufe 1	Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten	274
Reminding Stufe 2	Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten	513
		855

Erläuterungen:

*Reminding Stufe 1:* Erinnerung an Versicherte/n, dass ein erforderlicher Arzttermin zum ersten Mal nicht wahrgenommen wurde.

*Reminding Stufe 2:* Erinnerung an Versicherte/n, dass ein erforderlicher Arzttermin droht zum zweiten Mal nicht wahrgenommen zu werden.

## Anzahl Remindings nach KV-Bezirk

Berichtszeitraum 01.01.2020 - 31.12.2020 - COPD

	Anschreiben fehlende Schulung	Anschreiben Schulung nicht möglich	Reminding Stufe 1	Reminding Stufe 2
<b>Baden-Württemberg</b>	0	0	16	11
<b>Bayern</b>	0	2	9	14
<b>Berlin</b>	0	3	2	3
<b>Brandenburg</b>	0	0	0	2
<b>Bremen</b>	0	0	2	4
<b>Hamburg</b>	0	0	3	4
<b>Hessen</b>	0	0	5	11
<b>Mecklenburg-Vorpommern</b>	0	0	0	1
<b>Niedersachsen</b>	4	1	65	75
<b>Nordrhein</b>	6	38	105	296
<b>Rheinland-Pfalz</b>	2	4	40	53
<b>Saarland</b>	0	4	10	24
<b>Sachsen</b>	0	0	0	0
<b>Sachsen-Anhalt</b>	0	0	1	1
<b>Schleswig Holstein</b>	0	1	2	1
<b>Thüringen</b>	0	0	5	1
<b>Westfalen-Lippe</b>	1	2	9	12
<b>Gesamt</b>	13	55	274	513

Erläuterungen:

*Reminding Stufe 1:* Erinnerung an Versicherte/n, dass ein erforderlicher Arzttermin zum ersten Mal nicht wahrgenommen wurde.

*Reminding Stufe 2:* Erinnerung an Versicherte/n, dass ein erforderlicher Arzttermin droht zum zweiten Mal nicht wahrgenommen zu werden.

*[Keine Angabe]* Der Wert "[Keine Angabe]" wird verwendet, wenn für den entsprechenden KV-Bereich weniger als 10 Teilnehmer eingeschrieben sind.

## Anzahl QS-Maßnahmen

(Anzahl der im Berichtszeitraum erzeugten Einträge im Statusverlauf zur Durchführung von QS-Maßnahmen)

Berichtszeitraum 01.01.2020 - 31.12.2020 - COPD

<b>QS-Maßnahme</b>	<b>Ziel</b>	<b>Anzahl</b>
Anschreiben Exazerbationen	Reduktion von Exazerbationen	108
Anschreiben Raucherentwöhnung	Reduktion des Anteils der rauchenden Teilnehmer (Auslöser: Von der Teilnehmerin/dem Teilnehmer gewünschtes Informationsmaterial)	509
Anschreiben notfallmäßige stat. Behandlungen	Vermeidung notfallmäßiger stationärer Behandlungen	108
(optional) Anschreiben Ernährungsberatung	Von der Teilnehmerin/dem Teilnehmer gewünschtes Informationsmaterial	768
(optional) Anschreiben körperliches Training	Von der Teilnehmerin/dem Teilnehmer gewünschtes Informationsmaterial	1.215
		<b>2.708</b>



## Anzahl QS-Maßnahmen nach KV-Bezirk

(Anzahl der im Berichtszeitraum erzeugten Einträge im Statusverlauf zur Durchführung von QS-Maßnahmen)  
Berichtszeitraum 01.01.2020 - 31.12.2020 - COPD

	Anschreiben Exazerbationen	Anschreiben Raucher- entwöhnung	Anschreiben notfallmäßige stat. Behandlungen	(optional) Anschreiben Ernährungs- beratung	(optional) Anschreiben körperliches Training
<b>Baden-Württemberg</b>	2	13	3	11	38
<b>Bayern</b>	3	10	3	15	19
<b>Berlin</b>	1	26	0	27	37
<b>Brandenburg</b>	0	0	0	1	5
<b>Bremen</b>	0	0	1	3	1
<b>Hamburg</b>	0	0	0	0	3
<b>Hessen</b>	2	6	2	5	11
<b>Mecklenburg- Vorpommern</b>	0	1	1	1	2
<b>Niedersachsen</b>	17	72	19	62	128
<b>Nordrhein</b>	43	292	59	520	773
<b>Rheinland-Pfalz</b>	32	64	14	96	149
<b>Saarland</b>	6	12	1	13	21
<b>Sachsen</b>	1	0	2	0	0
<b>Sachsen-Anhalt</b>	0	3	0	4	4
<b>Schleswig Holstein</b>	0	4	1	4	11
<b>Thüringen</b>	0	0	0	0	0
<b>Westfalen-Lippe</b>	1	6	2	6	13
<b>Gesamt</b>	108	509	108	768	1.215

Erläuterungen:  
[Keine Angabe]

Der Wert "[Keine Angabe]" wird verwendet, wenn für den entsprechenden KV-Bereich weniger als 10 Teilnehmer eingeschrieben sind.

## Grad der Zielerreichung

(Zahl der wahrgenommenen Arztbesuche im Verhältnis zu den fälligen Arztbesuchen)

Berichtszeitraum 01.01.2020 - 31.12.2020 - COPD

KV-Bereich	Wahrgenommen	Fällig	Grad der Zielerreichung	Ziel
Baden-Württemberg	970	1.166	83,19%	90%
Bayern	894	1.085	82,40%	90%
Berlin	329	391	84,14%	90%
Brandenburg	177	204	86,76%	90%
Bremen	178	215	82,79%	90%
Hamburg	71	99	71,72%	90%
Hessen	506	624	81,09%	90%
Mecklenburg-Vorpommern	44	46	95,65%	90%
Niedersachsen	4.308	5.376	80,13%	90%
Nordrhein	15.674	19.301	81,21%	90%
Rheinland-Pfalz	4.077	4.827	84,46%	90%
Saarland	765	933	81,99%	90%
Sachsen	56	70	80,00%	90%
Sachsen-Anhalt	47	59	79,66%	90%
Schleswig Holstein	217	294	73,81%	90%
Thüringen	27	37	72,97%	90%
Westfalen-Lippe	596	743	80,22%	90%

## Austrittsgründe

(nur im Berichtszeitraum ausgeschriebene Teilnehmer)

Berichtszeitraum 01.01.2020 - 31.12.2020 - COPD

<b>Austrittsgrund</b>	<b>Anzahl</b>
Beendigung durch Versicherte/n	1
Ende der Mitgliedschaft	40
Fehlen von Folgedokumentationen	0
Nichtwahrnehmung zweier Schulungen	6
Sonstige Gründe	36
Tod	478
	561

## Austrittsgründe nach KV-Bezirk

(nur im Berichtszeitraum ausgeschriebene Teilnehmer)

Berichtszeitraum 01.01.2020 - 31.12.2020 - COPD

	Beendigung durch Versicherte/n	Ende der Mitgliedschaft	Fehlen von Folge- dokumentationen	Nichtwahrnehmung zweier Schulungen	Sonstige Gründe	Tod
<b>Baden-Württemberg</b>	0	2	0	0	0	20
<b>Bayern</b>	0	1	0	1	0	17
<b>Berlin</b>	0	0	0	0	2	4
<b>Brandenburg</b>	0	0	0	0	0	3
<b>Bremen</b>	0	0	0	0	0	5
<b>Hamburg</b>	0	2	0	0	0	3
<b>Hessen</b>	0	1	0	0	0	7
<b>Mecklenburg-Vorpommern</b>	0	1	0	0	0	0
<b>Niedersachsen</b>	0	13	0	0	8	74
<b>Nordrhein</b>	0	15	0	3	17	241
<b>Rheinland-Pfalz</b>	0	2	0	2	8	72
<b>Saarland</b>	1	0	0	0	0	17
<b>Sachsen</b>	0	0	0	0	0	0
<b>Sachsen-Anhalt</b>	0	0	0	0	0	0
<b>Schleswig Holstein</b>	0	0	0	0	1	3
<b>Thüringen</b>	0	2	0	0	0	0
<b>Westfalen-Lippe</b>	0	1	0	0	0	12
<b>Gesamt</b>	1	40	0	6	36	478

Erläuterungen:  
[Keine Angabe]

Der Wert "[Keine Angabe]" wird verwendet, wenn für den entsprechenden KV-Bereich weniger als 10 Teilnehmer eingeschrieben sind.

pronova BKK  
Qualitätsbericht DMP 01.01.2020 - 31.12.2020  
Version 1.0.0  
pronova BKK  
Brunckstr. 47  
67069 Ludwigshafen  
Torsten Hansen