

## **Bericht zur versichertenbezogenen Qualitätssicherung der pronova BKK**

gemäß § 137f Abs. 4 Satz 2 SGB V auf der Grundlage der DMP-Anforderungen-Richtlinie (DMP-A-RL) des Gemeinsamen Bundesausschusses

Räumlicher Geltungsbereich: bundesweit

Indikation: KHK

Berichtszeitraum: 01.01.2019 - 31.12.2019

pronova BKK  
Torsten Hansen  
Teamleiter Behandlungsprogramme  
Fon: 0221 65059-3735  
Fax: 0221 65059-9735  
[torsten.hansen@pronovabkk.de](mailto:torsten.hansen@pronovabkk.de)

## Allgemeine Informationen

Unser Team setzt sich aus medizinischem Fachpersonal, sowie Sozialversicherungsfachangestellten zusammen.

Im Programm KHK wurden 22.960 Kundinnen und Kunden (KM 6-Statistik zum 1.1. des auf den Berichtszeitraum folgenden Jahres) versorgt.

Wir betreuen unsere Kundinnen und Kunden persönlich und erbringen alle Leistungen bezüglich Teilnahmegewinnung, Reminding, Qualitätssicherung und Fallführung selbst.

## Anzahl Teilnehmer nach KV-Bezirk

(Anzahl Teilnehmer gemäß KM 6-Statistik vom 1.1. des auf den Berichtszeitraum folgenden Jahres)

Berichtszeitraum 01.01.2019 - 31.12.2019 - KHK

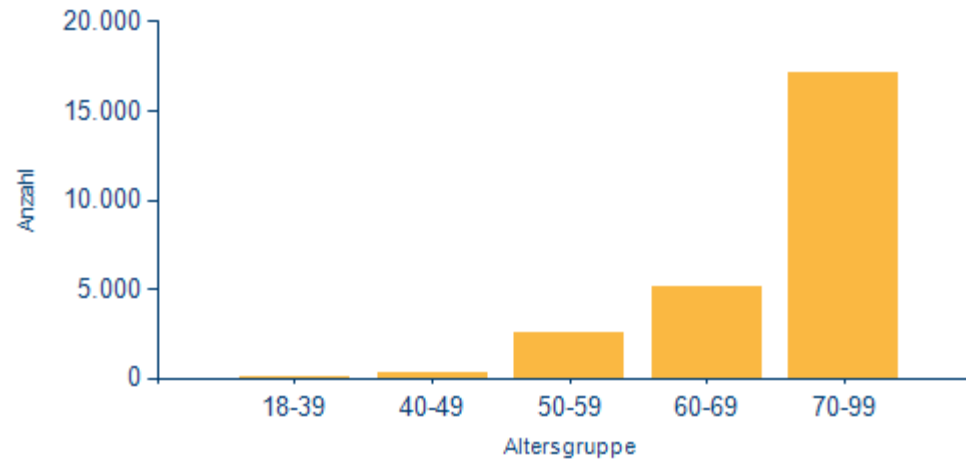
	<b>Anzahl Teilnehmer</b>
<b>Baden-Württemberg</b>	746
<b>Bayern</b>	726
<b>Berlin</b>	156
<b>Brandenburg</b>	220
<b>Bremen</b>	86
<b>Hamburg</b>	86
<b>Hessen</b>	481
<b>Mecklenburg-Vorpommern</b>	34
<b>Niedersachsen</b>	3.634
<b>Nordrhein</b>	11.228
<b>Rheinland-Pfalz</b>	3.762
<b>Saarland</b>	834
<b>Sachsen</b>	56
<b>Sachsen-Anhalt</b>	88
<b>Schleswig Holstein</b>	205
<b>Thüringen</b>	34
<b>Westfalen-Lippe</b>	549
<b>Wohnsitz im Ausland</b>	35
<b>Gesamt</b>	22.960

## Altersverteilung der Teilnehmer

zum Ende des Berichtszeitraums

Berichtszeitraum 01.01.2019 - 31.12.2019 - KHK

<b>Altersgruppe</b>	<b>Anzahl*</b>
18-39	58
40-49	354
50-59	2.527
60-69	5.073
70-99	17.123



\* Die Gesamtanzahl kann z.B. aufgrund von rückwirkenden Ausschreibungen von den in der KM 6 zum 1.1. des auf den Berichtszeitraum folgenden Jahres ausgewiesenen Zahlen abweichen.

## Anzahl Begleiterkrankungen

(Anzahl Begleiterkrankungen zum Zeitpunkt der Erstdokumentation, nur im Berichtszeitraum neu eingeschriebene Teilnehmer)

Berichtszeitraum: 01.01.2019 - 31.12.2019 - KHK

<b>Anzahl Begleiterkrankungen</b>	<b>Häufigkeit</b>
0	286
1	914
2	1.605
3	999
4	339
5	82
6	6
7	2

## Anzahl Remindings

Berichtszeitraum 01.01.2019 - 31.12.2019 - KHK

Reminding	Ziel	Anzahl
Anschreiben fehlende Schulung	Wahrnehmung empfohlener Schulungen	22
Anschreiben Schulung nicht möglich	Wahrnehmung empfohlener Schulungen	382
Reminding Stufe 1	Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten	2.396
Reminding Stufe 2	Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten	4.492
		7.292

Erläuterungen:

*Reminding Stufe 1:* Erinnerung an Versicherte/n, dass ein erforderlicher Arzttermin zum ersten Mal nicht wahrgenommen wurde.

*Reminding Stufe 2:* Erinnerung an Versicherte/n, dass ein erforderlicher Arzttermin droht zum zweiten Mal nicht wahrgenommen zu werden.

## Anzahl Remindings nach KV-Bezirk

Berichtszeitraum 01.01.2019 - 31.12.2019 - KHK

	Anschreiben fehlende Schulung	Anschreiben Schulung nicht möglich	Reminding Stufe 1	Reminding Stufe 2
<b>Baden-Württemberg</b>	1	10	72	115
<b>Bayern</b>	0	3	47	108
<b>Berlin</b>	1	10	12	30
<b>Brandenburg</b>	0	11	28	31
<b>Bremen</b>	0	5	3	16
<b>Hamburg</b>	0	0	22	18
<b>Hessen</b>	0	4	41	72
<b>Mecklenburg-Vorpommern</b>	0	0	1	3
<b>Niedersachsen</b>	3	8	498	652
<b>Nordrhein</b>	13	316	1.125	2.443
<b>Rheinland-Pfalz</b>	4	12	377	621
<b>Saarland</b>	0	1	47	204
<b>Sachsen</b>	0	0	6	15
<b>Sachsen-Anhalt</b>	0	0	4	9
<b>Schleswig Holstein</b>	0	0	32	31
<b>Thüringen</b>	0	0	6	9
<b>Westfalen-Lippe</b>	0	2	75	115
<b>Gesamt</b>	22	382	2.396	4.492

Erläuterungen:

*Reminding Stufe 1:* Erinnerung an Versicherte/n, dass ein erforderlicher Arzttermin zum ersten Mal nicht wahrgenommen wurde.

*Reminding Stufe 2:* Erinnerung an Versicherte/n, dass ein erforderlicher Arzttermin droht zum zweiten Mal nicht wahrgenommen zu werden.

*[Keine Angabe]* Der Wert "[Keine Angabe]" wird verwendet, wenn für den entsprechenden KV-Bereich weniger als 10 Teilnehmer eingeschrieben sind.

## Anzahl QS-Maßnahmen

(Anzahl der im Berichtszeitraum erzeugten Einträge im Statusverlauf zur Durchführung von QS-Maßnahmen)

Berichtszeitraum 01.01.2019 - 31.12.2019 - KHK

<b>QS-Maßnahme</b>	<b>Ziel</b>	<b>Anzahl</b>
Anschreiben Blutdruck	Vermeidung hypertensiver Blutdruckwerte	7.878
Anschreiben Raucherentwöhnung	Reduktion des Anteils der rauchenden Teilnehmer (Auslöser: Von der Teilnehmerin/dem Teilnehmer gewünschtes Informationsmaterial)	415
(optional) Anschreiben Ernährungsberatung	Von der Teilnehmerin/dem Teilnehmer gewünschtes Informationsmaterial	1.613
(optional) Anschreiben körperliches Training	Von der Teilnehmerin/dem Teilnehmer gewünschtes Informationsmaterial	2.200
		12.106



## Anzahl QS-Maßnahmen nach KV-Bezirk

(Anzahl der im Berichtszeitraum erzeugten Einträge im Statusverlauf zur Durchführung von QS-Maßnahmen)  
Berichtszeitraum 01.01.2019 - 31.12.2019 - KHK

	Anschreiben Blutdruck	Anschreiben Raucher- entwöhnung	(optional) Anschreiben Ernährungs- beratung	(optional) Anschreiben körperliches Training
<b>Baden-Württemberg</b>	266	8	44	57
<b>Bayern</b>	277	8	27	29
<b>Berlin</b>	59	11	26	24
<b>Brandenburg</b>	80	1	6	6
<b>Bremen</b>	34	0	3	3
<b>Hamburg</b>	31	1	5	8
<b>Hessen</b>	178	9	16	22
<b>Mecklenburg- Vorpommern</b>	12	0	0	2
<b>Niedersachsen</b>	1.307	56	171	306
<b>Nordrhein</b>	3.690	219	892	1.176
<b>Rheinland-Pfalz</b>	1.359	80	323	431
<b>Saarland</b>	314	9	45	56
<b>Sachsen</b>	16	1	1	2
<b>Sachsen-Anhalt</b>	26	3	20	23
<b>Schleswig Holstein</b>	65	3	8	11
<b>Thüringen</b>	9	0	1	0
<b>Westfalen-Lippe</b>	155	6	25	44
<b>Gesamt</b>	7.878	415	1.613	2.200

Erläuterungen:  
[Keine Angabe]

Der Wert "[Keine Angabe]" wird verwendet, wenn für den entsprechenden KV-Bereich weniger als 10 Teilnehmer eingeschrieben sind.

## Grad der Zielerreichung

(Zahl der wahrgenommenen Arztbesuche im Verhältnis zu den fälligen Arztbesuchen)

Berichtszeitraum 01.01.2019 - 31.12.2019 - KHK

KV-Bereich	Wahrgenommen	Fällig	Grad der Zielerreichung	Ziel
Baden-Württemberg	2.391	2.696	88,69%	90%
Bayern	2.359	2.630	89,70%	90%
Berlin	524	601	87,19%	90%
Brandenburg	526	626	84,03%	90%
Bremen	347	390	88,97%	90%
Hamburg	263	316	83,23%	90%
Hessen	1.554	1.748	88,90%	90%
Mecklenburg-Vorpommern	117	129	90,70%	90%
Niedersachsen	11.163	12.946	86,23%	90%
Nordrhein	38.060	44.028	86,44%	90%
Rheinland-Pfalz	12.655	14.274	88,66%	90%
Saarland	2.931	3.334	87,91%	90%
Sachsen	156	187	83,42%	90%
Sachsen-Anhalt	249	272	91,54%	90%
Schleswig Holstein	634	732	86,61%	90%
Thüringen	81	101	80,20%	90%
Westfalen-Lippe	1.848	2.153	85,83%	90%

## Austrittsgründe

(nur im Berichtszeitraum ausgeschriebene Teilnehmer)

Berichtszeitraum 01.01.2019 - 31.12.2019 - KHK

<b>Austrittsgrund</b>	<b>Anzahl</b>
Beendigung durch Versicherte/n	1
Ende der Mitgliedschaft	53
Fehlen von Folgedokumentationen	1.103
Nichtwahrnehmung zweier Schulungen	13
Sonstige Gründe	25
Tod	1.024
	2.219

## Austrittsgründe nach KV-Bezirk

(nur im Berichtszeitraum ausgeschriebene Teilnehmer)

Berichtszeitraum 01.01.2019 - 31.12.2019 - KHK

	Beendigung durch Versicherte/n	Ende der Mitgliedschaft	Fehlen von Folge- dokumentationen	Nichtwahrnehmung zweier Schulungen	Sonstige Gründe	Tod
<b>Baden-Württemberg</b>	0	3	26	0	1	23
<b>Bayern</b>	0	1	21	1	0	32
<b>Berlin</b>	0	1	6	1	0	9
<b>Brandenburg</b>	0	1	8	0	0	12
<b>Bremen</b>	0	1	8	0	0	5
<b>Hamburg</b>	0	0	3	1	0	3
<b>Hessen</b>	0	1	22	0	1	23
<b>Mecklenburg-Vorpommern</b>	0	0	0	0	0	2
<b>Niedersachsen</b>	0	15	146	2	7	151
<b>Nordrhein</b>	1	18	627	5	7	534
<b>Rheinland-Pfalz</b>	0	3	150	3	4	162
<b>Saarland</b>	0	1	50	0	0	30
<b>Sachsen</b>	0	1	3	0	0	4
<b>Sachsen-Anhalt</b>	0	3	1	0	0	1
<b>Schleswig Holstein</b>	0	0	4	0	1	10
<b>Thüringen</b>	0	1	2	0	1	0
<b>Westfalen-Lippe</b>	0	3	26	0	3	23
<b>Gesamt</b>	1	53	1.103	13	25	1.024

Erläuterungen:  
[Keine Angabe]

Der Wert "[Keine Angabe]" wird verwendet, wenn für den entsprechenden KV-Bereich weniger als 10 Teilnehmer eingeschrieben sind.

pronova BKK  
Qualitätsbericht DMP 01.01.2019 - 31.12.2019  
Version 1.0.0

pronova BKK  
Brunckstr. 47  
67069 Ludwigshafen

Torsten Hansen