

Datenschutzerklärung der Pronova BKK für die „Pronova BKK-App“

Inhalt

1.	Allgemeines	2
1.2	Verantwortliche Stelle	2
1.3	Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten	2
2.	Rechtsgrundlage der Erhebung und Verarbeitung	3
3.	Nutzung von personenbezogenen Daten	3
3.1	Registrierung	3
3.2	Nutzdaten	4
3.3	Standortdaten	4
3.4	Analyse und Fehlerbehebung, Vermeidung von Missbrauch und Gewährleistung der Nachvollziehbarkeit	4
3.5	Verarbeitung von personenbezogenen Daten	5
3.6	Weitergaben von Daten an Dritte	5
3.7	Abmeldung und Datenlöschung	5
4.	Ihre Rechte	6
5.1	Recht auf Bestätigung und Auskunft	6
5.2	Recht auf Berichtigung	6
5.3	Recht auf Einschränkung der Verarbeitung	6
5.4	Recht auf Löschung oder Sperrung	6
5.5	Recht auf Widerruf einer Einwilligung	6
5.6	Widerspruchsrecht	6
5.7	Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde	6
5.	Änderung der Datenschutzerklärung	7

1. Allgemeines

Mit unserem Angebot der „Pronova BKK-App“ können Sie diverse Services von zu Hause oder auch mobil von unterwegs nutzen und Ihre Anliegen schnell und bequem erledigen.

Die Pronova BKK nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten bzw. Sozialdaten sehr ernst. Wir wollen Sie als Nutzer*in unserer „Pronova BKK-App“ über Art, Umfang und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten und die für Sie bestehenden Rechte aufklären, soweit Sie als betroffene Person i.S.d. Art. 4 Nr. 1 der Datenschutz-Grundverordnung gelten. Die nachfolgenden Datenschutzerklärung berücksichtigt bereits die Neuerungen nach der ab 25.5.2018 geltenden Datenschutz-Grundverordnung. Gleichzeitig werden mit den Datenschutzerklärung auch die bis dahin geltenden Anforderungen des Digitale Dienste Gesetz (DDG) erfüllt.

Alle von der Pronova BKK erhobenen Daten unterliegen zusätzlich noch einem besonderen Schutz, dem Sozialdatenschutz nach dem Sozialgesetzbuch (SGB). Daten, die zur Nutzung unserer App erhoben und gespeichert werden, unterliegen neben dem Schutz der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetz (TDDDG) ebenfalls den Bestimmungen des § 284 SGB V für die Kranken- und § 94 SGB XI für die Pflegeversicherung. Sobald Dritte mit der Bereitstellung und Abwicklung von Service-Angeboten beauftragt werden, so werden diese selbstverständlich vertraglich zur Einhaltung der Bestimmungen des Sozialdatenschutzes (SGB I und SGB X) sowie anderer gesetzlicher Vorschriften durch die Pronova BKK verpflichtet.

1.2 Verantwortliche Stelle

Die Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), ist

Pronova BKK
Rheinallee 13
67061 Ludwigshafen

Telefon 0621 53391-1000
Fax Nr. 0621 53391-7000
Internet: www.pronovabkk.de
E-Mail: service@pronovabkk.de

1.3 Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Pronova BKK
Datenschutz
Horst-Henning-Platz 1
51373 Leverkusen

E-Mail: datenschutz@pronovabkk.de

2. Rechtsgrundlage der Erhebung und Verarbeitung

Die Pronova BKK erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten gemäß den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und den speziellen Regelungen des Sozialdatenschutzes im Sozialgesetzbuch (SGB) X.

Die Pronova BKK nimmt Aufgaben der Krankenversicherung wahr, die in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgen. Zu diesem Zweck werden Daten auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1e DSGVO verarbeitet. § 284 SGB V benennt alle Zwecke, zu denen es uns als Krankenkasse erlaubt ist, Daten zu verarbeiten.

Im Falle unserer Pronova BKK-App erfolgt die Verarbeitung auch auf Basis Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1a DSGVO).

3. Nutzung von personenbezogenen Daten

3.1 Registrierung

Für eine Nutzung unserer Pronova BKK-App ist eine gesonderte Registrierung für den Pronova BKK-Account erforderlich. Für diese werden Ihre Versichertennummer, die Kennnummer Ihrer elektronischen Gesundheitskarte (eGK), Ihre Postleitzahl sowie Ihre E-Mail-Adresse benötigt.

Nach der zusätzlichen Gerätebindung Ihres Mobilfunkgeräts, der Vergabe eines von Ihnen gewählten App-Codes und dem Nachweis Ihrer Identität durch eine von Ihnen gewählte Methode zur Identitätsprüfung können Sie alle Funktionen der Pronova BKK-App nutzen.

Daten, die im Rahmen dieser Registrierung erhoben und verarbeitet werden, können Sie der "Einwilligung zur Identifizierung und Authentifizierung im Rahmen der Einrichtung und Nutzung des Pronova BKK-Accounts " entnehmen.

Im Rahmen einer Registrierung werden in Ihrem personalisierten Bereich die folgenden Informationen zu Ihrer Person hinterlegt und können von Ihnen eingesehen, ergänzt sowie teilweise auch geändert werden:

- Vorname und Name
- Krankenversicherungsnummer
- Anschrift
- Geburtsdatum
- Mobilfunknummer(n)
- Telefonnummer(n)
- Ggf. Faxnummer(n)
- E-Mail-Adresse(n)
- Versicherungsbeginn bzw. -ende
- Ggf.: mitversicherte Familienmitglieder

Mit Abschluss der Registrierung willigen Sie ein, dass die Pronova BKK die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten erheben und verarbeiten darf, wie in dieser Datenschutzerklärung

dargestellt. Diese Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft durch eine entsprechende Erklärung uns gegenüber widerrufen. Wir weisen jedoch darauf hin, dass eine Nutzung unserer Pronova BKK-App ohne Ihre Einwilligung nicht möglich ist. Für Ihren Widerruf nutzen Sie bitte die oben genannten Kontaktdaten.

3.2 Nutzdaten

Weitere Daten werden von der Pronova BKK während der Nutzung unserer Pronova BKK-App und den damit verbundenen Angeboten erhoben. Die erhobenen Daten sind innerhalb der Pronova BKK-App direkt ersichtlich.

3.3 Standortdaten

Ihre Standortdaten werden nur während einer Suchanfrage nach den Geschäftsstellen der Pronova BKK abgerufen und temporär auf Ihrem Endgerät gespeichert. Über eine Schnittstelle (API) von Google wird Ihr vom Endgerät ermittelter Standort auf die von Google bereitgestellte Karte übertragen, sodass Ihnen Geschäftsstellen in Ihrer Umgebung angezeigt werden können. Eine aktive Übermittlung des Standorts an Google durch unsere Pronova BKK-App erfolgt nicht. Sollten Sie Ihre Standortdaten nicht freigeben wollen, können Sie dies in Ihrem Endgerät entsprechend abschalten.

3.4 Analyse und Fehlerbehebung, Vermeidung von Missbrauch und Gewährleistung der Nachvollziehbarkeit

Wenn Sie die Pronova BKK-App verwenden, übermittelt diese anonymisierten Informationen zum Zweck der Analyse der fehlerfreien Funktionalität und Fehlerbehebung an die Pronova BKK. Die Pronova BKK erhebt diese Daten und wertet sie ggf. für ihre Produkt- und Serviceentwicklung aus. Die so erhobenen Informationen werden ausschließlich auf den Servern der Pronova BKK in Deutschland gespeichert.

Folgende Daten werden erhoben:

- Typ und Version des von Ihnen verwendeten Browsers
- Session-ID
- Client-IP (gekürzt)
- Customer-ID
- Besucher Bereich
- Verwendetes Betriebssystem
- Verwendetes Mobilgerät
- Uhrzeit des Zugriffs
- Inhalt von Formularfeldern

Es werden keine personengebundenen Daten erhoben, das heißt Ihr persönliches Nutzungsverhalten bleibt anonym.

Die oben genannten Daten werden außerdem erhoben, um auch in Ihrem Interesse eine missbräuchliche Nutzung Ihres Zugangs zur Pronova BKK zu verhindern und auch die erforderliche Nachvollziehbarkeit zu gewährleisten.

Bei gescheiterten Anmeldevorgängen wird statt der gekürzten Client-IP die vollständige Client-IP-Adresse gespeichert.

Stand der Datenschutzerklärung: September 2026

3.5 Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten erfolgt gemäß der gesetzlichen Aufgabenstellung der Pronova BKK. § 284 SGB V benennt alle Zwecke, zu denen es der Pronova BKK als Krankenkasse erlaubt ist, Daten zu verarbeiten.

3.6 Weitergaben von Daten an Dritte

Innerhalb der Pronova BKK erhalten nur die Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diesen für die Erledigung ihrer Aufgaben benötigen. Dabei können auch von der Pronova BKK eingesetzte Dienstleister zu diesem Zweck Zugriff auf diese Daten erhalten, wenn Sie das Sozialgeheimnis wahren. Mit diesen Dienstleistern schließt die Pronova BKK Verträge gemäß Art. 28 DSGVO und § 80 SGB X ab. Es handelt sich dabei um Unternehmen in den Kategorien IT-Dienstleistungen, Druckdienstleistungen, Abrechnungsdienstleistungen, DMP-Datenstellen, Pflegeberatungen, Unterstützung und Beratung bei Wirtschaftlichkeitsanalysen, Unterstützungsdienstleistungen beim Einzug des Gesamtsozialversicherungsbeitrages, Marketingdienstleistungen, Archivierungsdienstleistungen sowie Akten- und Datenvernichtern.

Bezüglich der Datenweitergabe an Dritte ist zu beachten, dass die Pronova BKK als Krankenkasse verpflichtet ist, das Sozialgeheimnis (§ 35 SGB I) zu wahren. Informationen über Sie darf die Pronova BKK nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies erlauben oder Sie der Weitergabe Ihrer Daten explizit eingewilligt haben. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z. B. sein:

- Andere Leistungsträger nach dem SGB (z.B. Rentenversicherungsträger, Unfallversicherungsträger sowie Träger der Sozialhilfe)
- Deutsche Verbindungsstelle Krankenversicherung - Ausland (DVKA)
- Medizinischer Dienst der Krankenversicherung oder Gutachter
- Finanzverwaltungen
- Aufsichtsbehörden
- Geldinstitute
- Arbeitgeber, Zahlstellen und Wehrbereichsverwaltungen
- Versorgungsverwaltung
- Leistungserbringer
- Hochschulen bzw. Fachhochschulen
- Stellen der Gerichtsbarkeit

Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie der Pronova BKK Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben.

3.7 Abmeldung und Datenlöschung

Wenn Sie unsere Pronova BKK-App nicht mehr weiter nutzen wollen, können Sie jederzeit die Löschung des Pronova BKK-Accounts beantragen. Die erhobenen personenbezogenen Daten werden dann gemäß der Löschfristen der Pronova BKK (s. <https://www.pronovabkk.de/datenschutz.html>) gelöscht, soweit nicht im Einzelfall gesetzliche Aufbewahrungsrechte oder -pflichten bestehen.

4. Ihre Rechte

Ihre Rechte können Sie bei unseren Datenschutzbeauftragten der Pronova BKK unter datenschutz@pronovabkk.de oder der zuständigen Aufsichtsbehörde geltend machen.

5.1 Recht auf Bestätigung und Auskunft

Gemäß des Art. 15 DSGVO haben Sie das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Daten bzgl. Ihrer Person verarbeitet werden. Sie haben das Recht, jederzeit von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen unentgeltliche Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten und eine Kopie dieser Auskunft zu erhalten.

5.2 Recht auf Berichtigung

Gemäß des Art. 16 DSGVO haben Sie das Recht, die unverzügliche Berichtigung Ihrer unrichtig gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen. Außerdem haben Sie das Recht, unter Berücksichtigung der Zwecke der Datenverarbeitung, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

5.3 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Wenn eine der in Art. 18 DSGVO genannten Voraussetzungen vorliegt, haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen.

5.4 Recht auf Löschung oder Sperrung

Sie haben das Recht, von der Pronova BKK zu verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht oder gesperrt werden, sofern einer der in Art. 17 DSGVO genannten Gründe vorliegt und soweit die Verarbeitung nicht erforderlich ist.

5.5 Recht auf Widerruf einer Einwilligung

Sie haben das Recht, eine der Pronova BKK erteilte Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Den Widerruf richten Sie bitte an die oben angegebenen Kontaktdaten. Wir weisen jedoch vorsorglich darauf hin, dass eine Nutzung unserer Pronova BKK-App ohne Ihre Einwilligung nicht mehr möglich ist.

5.6 Widerspruchsrecht

Unter den Voraussetzungen des Art. 21 DSGVO haben Sie das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen. Liegen die Voraussetzungen für einen wirksamen Widerspruch vor, darf eine Verarbeitung durch uns nicht mehr erfolgen.

5.7 Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs und insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenn Sie der

Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die Vorgaben der DSGVO verstößt.

5. Änderung der Datenschutzerklärung

Die Pronova BKK entwickelt die Pronova BKK-App kontinuierlich weiter. Die Datenschutzerklärung wird die Pronova BKK stets aktuell halten und entsprechend anpassen, wenn und soweit dies erforderlich werden sollte.

Über eventuelle Änderungen der Datenschutzerklärung wird die Pronova BKK Sie selbstverständlich rechtzeitig informieren. Dies geschieht z.B. über Ihr sicheres Nachrichtenpostfach. Insofern darüber hinaus eine weitere Einwilligung von Ihnen zu dem Umgang mit Ihren Daten erforderlich werden sollte, wird die der Pronova BKK diese selbstverständlich von Ihnen einholen, bevor entsprechende Änderungen wirksam werden.

Wenden Sie sich für weitere Fragen gerne an den Datenschutzbeauftragten der Pronova BKK unter datenschutz@pronovabkk.de.