

## **Datenschutz des Anmeldetools der Pronova BKK (Teilnehmendenmanagement)**

Das Anmeldetool der Pronova BKK erleichtert die Planung von Veranstaltungen, die mit einem Zeitslot verbunden sind. Die Interessierten können sich für einen Termin eintragen, diesen buchen und auch wieder stornieren.

Die technische Grundlage bietet „Fancy Forms“ der hc:VISION Technologie GmbH, Zollhof 26, 40221 Düsseldorf (<https://www.hc-vision.de/loesungen/fancyforms>). Die hc:VISION Technologie GmbH ist Software-Dienstleister der itsc GmbH, Rotenburger Str. 24, 30659 Hannover. Die itsc GmbH betreibt das Rechenzentrum der Pronova BKK am Standort Hannover (Auftragsverarbeiter). Neben den neuesten Technologien setzt die itsc GmbH vor allem auf sichere Server und hostet ausschließlich in Deutschland.

Die Pronova BKK und der Auftragsverarbeiter verarbeitet personenbezogene Daten und Sozialdaten grundsätzlich im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO), dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und dem Sozialgesetzbuch (SGB).

Die Datenübermittlung geschieht auf internetfähigen Endgeräten über Webformulare. Die Buchung eines Zeitslots wird im Browser unmittelbar angezeigt. Eine E-Mail-Kommunikation (Bestätigung des Termins) ist nicht notwendig. Die Bestätigung erfolgt über die Downloadmöglichkeiten einer Termindatei (Mail-Programm) und/oder einer zusammenfassenden PDF. Hier befindet sich auch der Link zur Stornierung des Termins.

### **Welche Daten werden erhoben?**

Es werden nur Daten erhoben, die für den Anmeldeprozess notwendig sind.

- Vorname, Nachname
- E-Mail-Adresse
- Auswahl der Veranstaltung / Terminslot (Uhrzeit, von-bis)
- Freiwillig: Opt-in für den werblichen Kontakt (widerrufbar), Telefonnummer

### **Wofür werden die Daten erhoben?**

Die Daten werden zur Buchung der namentlichen Zeitslots verwendet. Die drei Eigenschaften Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse werden zum Ausschluss von Doppelbuchungen und für die Kontaktausnahmen bei unvorhergesehenen Veranstaltungs-Ereignissen (z.B. Verschiebung oder Absage) erhoben.

Außerdem werden die Daten zur Erstellung anonymisierter Statistiken (z.B. Auslastung der Veranstaltungen) verwendet.

Die Telefonnummer wird bei bestehendem Opt-in (aktive Wahl) zum werblichen Kontakt verwendet. Diese Einverständniserklärung kann ohne Angaben vor Gründen jeder Zeit auf verschiedenen Wegen widerrufen werden (z.B. per E-Mail an [aktionen@pronovabkk.de](mailto:aktionen@pronovabkk.de)). Hierauf wird im Buchungsvorgang detailliert hingewiesen.

**Wann werden die Daten gelöscht?**

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für den Buchungsvorgang und die Veranstaltung nicht mehr notwendig sind, spätestens nach sechs Monaten. Im Falle eines Widerrufs werden die Daten unverzüglich gelöscht.

**Anlagen:**

- Rahmenvereinbarung der Pronova BKK mit der itsc GmbH, Rotenburger Str. 24, 30659 Hannover (Auszug)
- Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) der Pronova BKK mit der itsc GmbH (Auszug)
- Anlage zur AVV: Datenschutz beim itsc - Technische und organisatorische Maßnahmen der itsc GmbH

Diese Anlagen werden Geschäftskunden bei Bedarf zur Verfügung gestellt.

**Datenschutzbeauftragter der Pronova BKK:**

Erwin Hom

[Datenschutz.Hom@pronovabkk.de](mailto:Datenschutz.Hom@pronovabkk.de)

Telefon 0214 32296-3908

Fax 0214 32296-9908

Postanschrift:

Pronova BKK

67082 Ludwigshafen

Hausanschrift:

Horst-Henning-Platz 1

51373 Leverkusen