

## **Bericht zur versichertenbezogenen Qualitätssicherung der pronova BKK**

gemäß § 137f Abs. 4 Satz 2 SGB V auf der Grundlage der DMP-Anforderungen-Richtlinie (DMP-A-RL) des Gemeinsamen Bundesausschusses

Räumlicher Geltungsbereich: bundesweit

Indikation: KHK  
Berichtszeitraum: 01.01.2021 - 31.12.2021

pronova BKK  
Torsten Hansen  
Teamleiter Behandlungsprogramme  
Fon: 0221 65059-3735  
Fax: 0221 65059-9735  
[torsten.hansen@pronovabkk.de](mailto:torsten.hansen@pronovabkk.de)

## Allgemeine Informationen

Unser Team setzt sich aus medizinischem Fachpersonal, sowie Sozialversicherungsfachangestellten zusammen.

Im Programm KHK wurden 25.112 Kundinnen und Kunden (KM 7-Statistik zum 1.1. des auf den Berichtszeitraum folgenden Jahres) versorgt.

Wir betreuen unsere Kundinnen und Kunden persönlich und erbringen alle Leistungen bezüglich Teilnahmegewinnung, Reminding, Qualitätssicherung und Fallführung selbst.

Die Reminding Schreiben an die Versicherten sind vielfach mit einer Aufforderung eines persönlichen Arztkontaktes verbunden. Aufgrund der Pandemiesituation kann daher die Anzahl der im Berichtsjahr versendeten Reminding Schreiben geringer sein als in den Vorjahren. Somit sind diese Angaben nur eingeschränkt für einen Vergleich mit den Vorjahren geeignet.

## Anzahl Teilnehmer nach KV-Bezirk

(Anzahl Teilnehmer gemäß KM 7-Statistik vom 1.1. des auf den Berichtszeitraum folgenden Jahres)

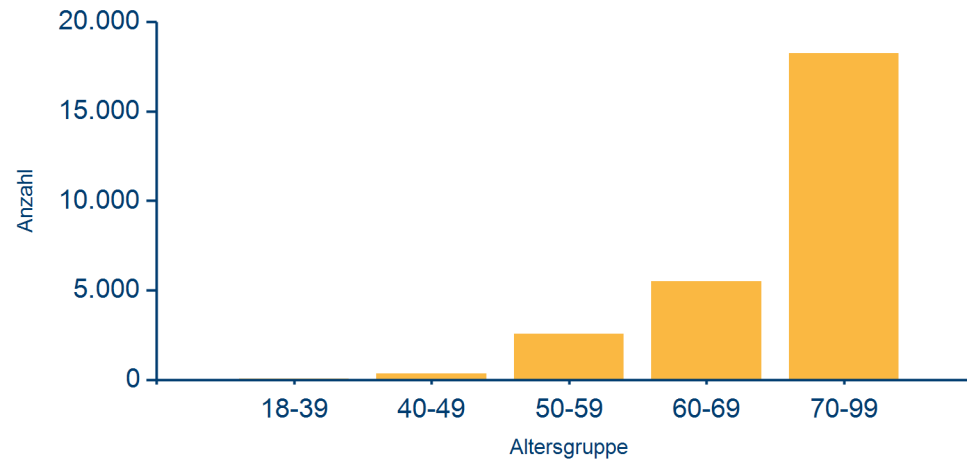
Berichtszeitraum 01.01.2021 - 31.12.2021 - KHK

	<b>Anzahl Teilnehmer</b>
<b>Baden-Württemberg</b>	805
<b>Bayern</b>	782
<b>Berlin</b>	204
<b>Brandenburg</b>	266
<b>Bremen</b>	88
<b>Hamburg</b>	80
<b>Hessen</b>	536
<b>Mecklenburg-Vorpommern</b>	47
<b>Niedersachsen</b>	3.968
<b>Nordrhein</b>	12.164
<b>Rheinland-Pfalz</b>	4.039
<b>Saarland</b>	985
<b>Sachsen</b>	72
<b>Sachsen-Anhalt</b>	103
<b>Schleswig Holstein</b>	235
<b>Thüringen</b>	34
<b>Westfalen-Lippe</b>	639
<b>Wohnsitz im Ausland</b>	65
<b>Gesamt</b>	25.112

## Altersverteilung der Teilnehmer zum Ende des Berichtszeitraums

Berichtszeitraum 01.01.2021 - 31.12.2021 - KHK

Altersgruppe	Anzahl*
18-39	59
40-49	360
50-59	2.570
60-69	5.506
70-99	18.246



\* Die Gesamtanzahl kann z.B. aufgrund von rückwirkenden Ausschreibungen von den in der KM 7 zum 1.1. des auf den Berichtszeitraum folgenden Jahres ausgewiesenen Zahlen abweichen.

## Anzahl Begleiterkrankungen

(Anzahl Begleiterkrankungen zum Zeitpunkt der Erstdokumentation, nur im Berichtszeitraum neu eingeschriebene Teilnehmer)

Berichtszeitraum: 01.01.2021 - 31.12.2021 - KHK

<b>Anzahl Begleiterkrankungen</b>	<b>Häufigkeit</b>
0	242
1	694
2	1.023
3	710
4	247
5	49
6	10
7	1

## Anzahl Remindings

Berichtszeitraum 01.01.2021 - 31.12.2021 - KHK

Reminding	Ziel	Anzahl
Anschreiben fehlende Schulung*	Wahrnehmung empfohlener Schulungen	0
Anschreiben Schulung nicht möglich	Wahrnehmung empfohlener Schulungen	0
Reminding Stufe 1	Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten	0
Reminding Stufe 2	Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten	0
		0

Erläuterungen:

*Reminding Stufe 1:* Erinnerung an Versicherte/n, dass ein erforderlicher Arzttermin zum ersten Mal nicht wahrgenommen wurde.

*Reminding Stufe 2:* Erinnerung an Versicherte/n, dass ein erforderlicher Arzttermin droht zum zweiten Mal nicht wahrgenommen zu werden.

\* Der Auslöser für das QS-Ziel wurde zum 01.04.2021 insofern geändert, dass keine Differenzierung nach Art der Schulungen mehr erfolgt.

## Anzahl Remindings nach KV-Bezirk

Berichtszeitraum 01.01.2021 - 31.12.2021 - KHK

	Anschreiben fehlende Schulung*	Anschreiben Schulung nicht möglich	Reminding Stufe 1	Reminding Stufe 2
<b>Baden-Württemberg</b>	0	0	0	0
<b>Bayern</b>	0	0	0	0
<b>Berlin</b>	0	0	0	0
<b>Brandenburg</b>	0	0	0	0
<b>Bremen</b>	0	0	0	0
<b>Hamburg</b>	0	0	0	0
<b>Hessen</b>	0	0	0	0
<b>Mecklenburg-Vorpommern</b>	0	0	0	0
<b>Niedersachsen</b>	0	0	0	0
<b>Nordrhein</b>	0	0	0	0
<b>Rheinland-Pfalz</b>	0	0	0	0
<b>Saarland</b>	0	0	0	0
<b>Sachsen</b>	0	0	0	0
<b>Sachsen-Anhalt</b>	0	0	0	0
<b>Schleswig Holstein</b>	0	0	0	0
<b>Thüringen</b>	0	0	0	0
<b>Westfalen-Lippe</b>	0	0	0	0
<b>Gesamt</b>	0	0	0	0

Erläuterungen:

*Reminding Stufe 1:* Erinnerung an Versicherte/n, dass ein erforderlicher Arzttermin zum ersten Mal nicht wahrgenommen wurde.

*Reminding Stufe 2:* Erinnerung an Versicherte/n, dass ein erforderlicher Arzttermin droht zum zweiten Mal nicht wahrgenommen zu werden.

*[Keine Angabe]* Der Wert "[Keine Angabe]" wird verwendet, wenn für den entsprechenden KV-Bereich weniger als 10 Teilnehmer eingeschrieben sind.

\*Der Auslöser für das QS-Ziel wurde zum 01.04.2021 insofern geändert, dass keine Differenzierung nach Art der Schulungen mehr erfolgt.

## Anzahl QS-Maßnahmen

(Anzahl der im Berichtszeitraum erzeugten Einträge im Statusverlauf zur Durchführung von QS-Maßnahmen)

Berichtszeitraum 01.01.2021 - 31.12.2021 - KHK

<b>QS-Maßnahme</b>	<b>Ziel</b>	<b>Anzahl</b>
Anschreiben Blutdruck	Vermeidung hypertensiver Blutdruckwerte	7.752
Anschreiben Raucherentwöhnung	Reduktion des Anteils der rauchenden Teilnehmer (Auslöser: Von der Teilnehmerin/dem Teilnehmer gewünschtes Informationsmaterial)	423
(optional) Anschreiben Ernährungsberatung	Von der Teilnehmerin/dem Teilnehmer gewünschtes Informationsmaterial	1.641
(optional) Anschreiben körperliches Training	Von der Teilnehmerin/dem Teilnehmer gewünschtes Informationsmaterial	2.278
		12.094



## Anzahl QS-Maßnahmen nach KV-Bezirk

(Anzahl der im Berichtszeitraum erzeugten Einträge im Statusverlauf zur Durchführung von QS-Maßnahmen)

Berichtszeitraum 01.01.2021 - 31.12.2021 - KHK

	Anschreiben Blutdruck	Anschreiben Raucher- entwöhnung	(optional) Anschreiben Ernährungs- beratung	(optional) Anschreiben körperliches Training
<b>Baden-Württemberg</b>	284	11	43	64
<b>Bayern</b>	237	5	26	31
<b>Berlin</b>	65	14	23	30
<b>Brandenburg</b>	88	2	6	5
<b>Bremen</b>	31	0	6	5
<b>Hamburg</b>	32	3	3	8
<b>Hessen</b>	175	1	18	24
<b>Mecklenburg- Vorpommern</b>	20	0	3	3
<b>Niedersachsen</b>	1.311	36	144	254
<b>Nordrhein</b>	3.552	264	1.009	1.343
<b>Rheinland-Pfalz</b>	1.372	68	264	368
<b>Saarland</b>	293	9	53	67
<b>Sachsen</b>	24	0	1	3
<b>Sachsen-Anhalt</b>	22	2	13	16
<b>Schleswig Holstein</b>	68	0	9	16
<b>Thüringen</b>	8	0	1	3
<b>Westfalen-Lippe</b>	170	8	19	38
<b>Gesamt</b>	7.752	423	1.641	2.278

Erläuterungen:

[Keine Angabe]

Der Wert "[Keine Angabe]" wird verwendet, wenn für den entsprechenden KV-Bereich weniger als 10 Teilnehmer eingeschrieben sind.

## Grad der Zielerreichung

(Zahl der wahrgenommenen Arztbesuche im Verhältnis zu den fälligen Arztbesuchen)

Berichtszeitraum 01.01.2021 - 31.12.2021 - KHK

KV-Bereich	Wahrgenommen	Fällig	Grad der Zielerreichung	Ziel
<b>Baden-Württemberg</b>	2.381	2.767	86,05%	90%
<b>Bayern</b>	2.249	2.658	84,61%	90%
<b>Berlin</b>	560	684	81,87%	90%
<b>Brandenburg</b>	592	690	85,80%	90%
<b>Bremen</b>	338	395	85,57%	90%
<b>Hamburg</b>	208	270	77,04%	90%
<b>Hessen</b>	1.450	1.705	85,04%	90%
<b>Mecklenburg-Vorpommern</b>	149	158	94,30%	90%
<b>Niedersachsen</b>	10.606	12.757	83,14%	90%
<b>Nordrhein</b>	35.728	42.960	83,17%	90%
<b>Rheinland-Pfalz</b>	12.212	14.303	85,38%	90%
<b>Saarland</b>	3.131	3.587	87,29%	90%
<b>Sachsen</b>	170	203	83,74%	90%
<b>Sachsen-Anhalt</b>	261	293	89,08%	90%
<b>Schleswig Holstein</b>	620	750	82,67%	90%
<b>Thüringen</b>	82	88	93,18%	90%
<b>Westfalen-Lippe</b>	1.763	2.117	83,28%	90%

## Austrittsgründe

(nur im Berichtszeitraum ausgeschriebene Teilnehmer)

Berichtszeitraum 01.01.2021 - 31.12.2021 - KHK

<b>Austrittsgrund</b>	<b>Anzahl</b>
Beendigung durch Versicherte/n	2
Ende der Mitgliedschaft	62
Fehlen von Folgedokumentationen	0
Nichtwahrnehmung zweier Schulungen	37
Sonstige Gründe	39
Tod	1.300
	1.440

## Austrittsgründe nach KV-Bezirk

(nur im Berichtszeitraum ausgeschriebene Teilnehmer)

Berichtszeitraum 01.01.2021 - 31.12.2021 - KHK

	Beendigung durch Versicherte/n	Ende der Mitgliedschaft	Fehlen von Folge- dokumentationen	Nichtwahrnehmung zweier Schulungen	Sonstige Gründe	Tod
<b>Baden-Württemberg</b>	0	3	0	1	3	49
<b>Bayern</b>	0	2	0	0	2	45
<b>Berlin</b>	0	1	0	1	2	10
<b>Brandenburg</b>	0	0	0	0	1	16
<b>Bremen</b>	0	2	0	0	2	7
<b>Hamburg</b>	0	1	0	0	0	12
<b>Hessen</b>	0	0	0	0	1	29
<b>Mecklenburg-Vorpommern</b>	0	0	0	0	0	0
<b>Niedersachsen</b>	2	21	0	5	5	195
<b>Nordrhein</b>	0	21	0	23	17	640
<b>Rheinland-Pfalz</b>	0	8	0	7	3	238
<b>Saarland</b>	0	1	0	0	0	21
<b>Sachsen</b>	0	0	0	0	1	4
<b>Sachsen-Anhalt</b>	0	0	0	0	0	2
<b>Schleswig Holstein</b>	0	1	0	0	1	6
<b>Thüringen</b>	0	0	0	0	0	1
<b>Westfalen-Lippe</b>	0	1	0	0	1	25
<b>Gesamt</b>	2	62	0	37	39	1.300

Erläuterungen:  
[Keine Angabe]

Der Wert "[Keine Angabe]" wird verwendet, wenn für den entsprechenden KV-Bereich weniger als 10 Teilnehmer eingeschrieben sind.

pronova BKK  
Qualitätsbericht DMP 01.01.2021 - 31.12.2021  
Version 1.0.0

pronova BKK  
Brunckstr. 47  
67069 Ludwigshafen

Torsten Hansen