

Code of Business Conduct – unser Verhaltens-Codex

Gesundheit ist unser Geschäft. Dabei bestimmt besonders das Vertrauen in unser Handeln unseren Erfolg. In einem freiwilligen Code of Business Conduct fassen wir Leitlinien und Regeln zusammen, an denen sich unsere Mitarbeitenden und unsere Geschäftspartnerschaften orientieren können.

Kulturelles Fundament

- Bei der Pronova BKK denken und handeln wir kundenzentriert, nachhaltig und agil.
- Wir sind sensibel im Umgang mit der Individualität der Menschen, begegnen der Vielfalt, Gleichstellung und Chancengleichheit mit Wertschätzung, Respekt und Akzeptanz.
- Für unser Handeln übernehmen wir Verantwortung – dafür vernetzen wir uns, reflektieren uns systematisch und treffen zukunftsweisende Entscheidungen.
- Im Sinne des wertschätzenden Umganges miteinander lehnen wir diskriminierendes Verhalten und Mobbing ab.

Achtung der Menschenrechte

- Wir übernehmen Verantwortung, um eine Umgebung zu schaffen, in der die Rechte und das Wohl unserer Mitarbeitenden, unserer Kunden und Kundinnen, unserer Partner und Partnerinnen wahrgenommen und respektiert werden.
- Zwangs-, Kinder- und durch Menschenhandel und Sklaverei erbrachte Arbeit lehnen wir strikt ab und distanzieren uns von Scientology sowie Organisationen, die die demokratischen Grundwerte missachten.
- Sowohl wir als auch sämtliche mit uns kooperierende Unternehmen gewährleisten die Zahlung von Mindestlohn an Mitarbeitende.

Schutz von Informationen

- Wir behandeln sämtliche Kundendaten vertraulich und stellen die Einhaltung der maßgeblichen Bestimmungen zu Datenschutz und zur Cyber-Sicherheit sicher.
- Kenntnisse über betriebsinterne Regelungen, Vorhaben und Vorgänge dürfen ausschließlich für unsere betrieblichen Zwecke genutzt und nicht an Dritte weitergegeben werden.
- Vertrauliche Informationen und Geschäftsunterlagen schützen wir vor dem Einblick nicht berechtigter Dritter.
- Wir treffen alle Vorkehrungen, um die uns überlassenen Daten vor unberechtigten Zugriffen und Veränderungen zu bewahren sowie die Verfügbarkeit und die Integrität der Daten zu gewährleisten.

Einhaltung von Gesetzen und ethischen Grundsätzen

- Wir achten auf die Einhaltung der Gesetze und Vorschriften sowie die Wahrung der Regeln des fairen Wettbewerbs.
- Unser gesamtes Unternehmen verpflichtet sich und unsere Partnerschaften, keine Form von Korruption zu tolerieren und/oder sich in irgendeiner Art und Weise darauf einzulassen.
- Wichtige ethische Grundsätze sind für uns: Verantwortung, Integrität, Respekt, Gerechtigkeit, Nachhaltigkeit und Transparenz.
- Wir achten auf den Schutz geistigen Eigentums und beachten damit verbundene Rechte.

Umgang mit Ressourcen und Umweltschutz

- Wir verpflichten uns freiwillig, ökologische, ökonomische und soziale Nachhaltigkeitsstandards zu befolgen sowie Empfehlungen umzusetzen.
- Für den Umweltschutz achten wir systematisch darauf, unseren Ressourcenverbrauch stetig zu reduzieren, qualitativ zu optimieren oder gänzlich zu vermeiden.
- Die Reduzierung des eigenen Treibhausgasausstosses ist Teil der Unternehmensziele und wird regelmäßig durch die Erstellung von Standort-Klimabilanzen evaluiert.
- Im Rahmen unserer Möglichkeiten arbeiten wir kontinuierlich daran, Umweltbelastungen zu minimieren, den Umweltschutz stetig zu verbessern und Tierwohlstandards einzuhalten.

Schutz und Wiedererlangen von Gesundheit

- Gesundheit und Wohlergehen unserer Versicherten sowie unserer Mitarbeitenden sind Zentrum unseres Handelns.
- Sowohl als Arbeitgeberin als auch als Krankenkasse verpflichten wir uns, die Gesundheit unserer Mitarbeitenden sowie die unserer Kundinnen und Kunden durch geeignete Maßnahmen und Gesundheitsprogramme zu fördern.
- Als Arbeitgeberin setzen wir uns dafür ein, Gefahren für die Gesundheit unserer Mitarbeitenden zu vermeiden bzw. durch geeignete Vorkehrungen und Einhalten der jeweils geforderten Sicherheitsstandards zu kontrollieren.
- Wir entwickeln kontinuierlich innovative digitale Services zur Erleichterung der Gesundheitsdienstleistungen und Steigerung der Lebensqualität unserer Kundschaft bzw. bauen bestehende Services weiter aus.